

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibahas tentang kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi perbaikan kualitas pelayanan pada Ina Cookies dengan pendekatan *Customer Relationship Management* telah di bangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem informasi ini dapat membantu pihak Ina Cookies dalam menentukan prioritas perbaikan pelayanan perusahaan untuk menjaga kualitas kepuasan dan kepercayaan pelanggan dalam jasa pengiriman pemesanan kue di Ina Cookies agar pelayanan yang semakin membaik.

5.2 Saran

Saran informasi perbaikan kualitas pelayanan pada Ina Cookies ini masih terdapat kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahap yang lebih tinggi, dan kinerja sistem yang lebih diharapkan untuk dapat meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan pelayanan Perusahaan.