

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Ina Cookies
Dengan Pendekatan Customer Relationship Management**

Ilman Nafi Sadrif
10119149

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2023



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP. 41277006127

Mengetahui,



Asst. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002