

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Ina Cookies Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* “dengan baik dan tepat waktu . Skripsi dan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universtias Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selesainya Skripsi dan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuna, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulils ingin mengucapkan Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi dan Tugas Akhir ini, ucapan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Riani Lubis, S.T, M.T Selaku pembimbing yang telah dengan sangat sabar menuntun, membantu, dan membantu penulis dalam semua proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rani Susanto Rani Susanto, S.Kom., M.Kom dan dan Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk menjadi skripsi ini lebih baik
3. Seluru dosen dan staff pengajar Program Studi Teknik Informatika Universtias Kampus Indonesia.
4. Pihak Perusahaan PT. Favori Corp Sedaya yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini
5. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dukungan, dan masukan agar penyelesaian skripsi dapat berjalan dengan baik dan lancar

6. Annisa Defitriana Riyani yang telah membantu, menyemangati, menemani dan memotivasi, penulis dengan penuh kasih sayang dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Muhammad Alfiq Nugraha, Idris Merdefi, Akmal Jihad Fauzan, Anggawan Ridho, Damai Saputra Laoli, Naufal Hafizh Widiathalla, Kiki Mulyadi, Rahmayudi, dan Reza Kurniawan yang telah menemani dan sangat membantu penulis selama pengerjaan skripsi.
8. Seluruh anggota Zimbabew Empire, dan Alumni Tadika Gama yang dengan tiasa memberi penulis dukungan dan memotivasi saya dalam pengerjaan skripsi
9. Rekan-rekan penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama hingga berada di titik ini.

Dalam Penulisan Skripsi dan Tugas Akhir ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, penulis menyampaikan harapan semoga penelitian ini dan bermanfaat bagi banyak pihak

Bandung, Agustus 2023

Penulis