

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilman Nafi Sadrif  
NIM : 10119149  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Ina  
Cookies Dengan Pendekatan *Customer Relationship  
Management*

Menyatakan bahwa Saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 5 September 2023  
Yang membuat pernyataan,



Ilman Nafi Sadrif  
NIM. 10119149