

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS  
PELAYANAN DI INA COOKIES DENGAN PENDEKATAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**ILMAN NAFI SADRIF**

**10119149**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2023**