

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| ABSTRAK .....                                     | i    |
| ABSTRACT .....                                    | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                              | iii  |
| DAFTAR ISI.....                                   | v    |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xiii |
| DAFTAR SIMBOL.....                                | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | xxi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                          | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                    | 3    |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....                        | 3    |
| 1.4 Batasan Masalah .....                         | 4    |
| 1.5 Metodelogi Penelitian .....                   | 4    |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....                | 5    |
| 1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....     | 5    |
| 1.6 Sistematik Penulisan .....                    | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                       | 8    |
| 2.1 Pengertian Smart Bengkel.....                 | 8    |
| 2.2 Servis Rutin Sepeda Motor .....               | 8    |
| 2.3 Tune-up Sepeda Motor.....                     | 9    |
| 2.4 Smartphone .....                              | 12   |
| 2.5 Android .....                                 | 13   |
| 2.5.1 Versi Android.....                          | 14   |
| 2.5.2 Android SDK (Software Development Kit)..... | 17   |
| 2.5.3 ADT (Android Development Tool) .....        | 17   |
| 2.6 Visual Studio Code .....                      | 18   |
| 2.7 Flutter .....                                 | 19   |
| 2.8 Dart.....                                     | 20   |
| 2.9 Global Positioning System.....                | 21   |

|  |    |
|--|----|
| 2.9.1 Location Based Services (LBS) .....            | 21 |
| 2.10 Firebase .....                                  | 22 |
| 2.10.1 Firebase Cloud Messaging .....                | 23 |
| 2.11 API (Application Programming Interface) .....   | 24 |
| 2.11.1 Google Maps API.....                          | 26 |
| 2.11.2 Google Place API.....                         | 26 |
| 2.11.3 Tokopedia API .....                           | 27 |
| 2.12 Web Server.....                                 | 27 |
| 2.12.1 Definisi Web Server.....                      | 27 |
| 2.12.1.1 TypeScript.....                             | 27 |
| 2.12.1.2 Express JS .....                            | 27 |
| 2.12.1.3 PrismaJS.....                               | 28 |
| 2.12.1.4 JsonWebToken.....                           | 28 |
| 2.12.2 MySQL.....                                    | 28 |
| 2.12.2.1 Cara Kerja MySQL .....                      | 28 |
| 2.12.2.2 Fungsi MySQL.....                           | 28 |
| 2.12.3 Blackbox Testing .....                        | 29 |
| 2.12.3.1 Cara Kerja Blackbox Testing .....           | 29 |
| 2.12.3.2 Fungsi Blackbox Testing .....               | 29 |
| 2.13 Teori Khusus .....                              | 29 |
| 2.13.1 Unified Modelling language (UML).....         | 29 |
| 2.13.2 Class Diagram .....                           | 29 |
| 2.13.3 Use Case Diagram.....                         | 31 |
| 2.13.4 Activity Diagram.....                         | 33 |
| 2.13.5 Sequence Diagram .....                        | 34 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....        | 37 |
| 3.1 Analisis Sistem.....                             | 37 |
| 3.1.1 Analisis Masalah .....                         | 37 |
| 3.1.2 Analisis Sistem Yang Dibangun .....            | 37 |
| 3.1.3 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan .....   | 38 |
| 3.1.3.1 Prosedur Pengingat Jadwal Servis Rutin ..... | 38 |

|  |    |
|--|----|
| 3.1.3.2 Prosedur Pengingat Penggantian Suku Cadang Motor .....                       | 39 |
| 3.1.3.3 Prosedur Pencarian Bengkel Terdekat .....                                    | 39 |
| 3.1.4 Analasis Sistem Yang Diusulkan .....   | 40 |
| 3.1.4.1 Prosedur Pengingat Jadwal Servis Rutin Yang Di Usulkan .....                 | 40 |
| 3.1.4.2 Prosedur Pengingat Penggantian Suku Cadang Yang Di Usulkan .....             | 41 |
| 3.1.4.3 Prosedur Pencarian Bengkel Terdekat Yang Di Usulkan .....                    | 42 |
| 3.2 Analisis Sistem Sejenis .....  | 43 |
| 3.2.1 Daya Auto .....  | 43 |
| 3.2.2 My yamaha.....   | 43 |
| 3.2.3 Otodiary .....   | 44 |
| 3.2.4 My Suzuki .....  | 45 |
| 3.3 Analisis Teknologi Yang Digunakan .....  | 47 |
| 3.3.1 Google Maps API.....   | 47 |
| 3.3.2 Google Place API.....  | 48 |
| 3.3.3 Firebase Cloud Messaging .....   | 49 |
| 3.3.4 Tokopedia API .....  | 50 |
| 3.3.5 Web Server (Backend) .....   | 50 |
| 3.4 Analisis Penentuan Interval Waktu Servis Rutin dan Penggantian Suku Cadang ..... | 52 |
| 3.5 Analisis Perhitungan Jarak Dan Pencarian Bengkel Terdekat.....                   | 53 |
| 3.6 Analisis Arsitektur Sistem .....   | 55 |
| 3.7 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....  | 56 |
| 3.7.1 Daftar Kebutuhan Non-Fungsional .....  | 56 |
| 3.7.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Perangkat Lunak.....                         | 57 |
| 3.7.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Perangkat Keras.....                         | 58 |
| 3.7.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Perangkat Pikir .....                        | 60 |
| 3.8 Analisis Kebutuhan Fungsional .....  | 62 |
| 3.8.1 Daftar Kebutuhan Fungsional .....  | 62 |
| 3.8.2 Use Case Diagram.....  | 63 |
| 3.8.2.1 Definisi Aktor .....   | 64 |
| 3.8.2.2 Definisi Use Case.....   | 65 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.8.2.3 Skenario Use Case .....                   | 66  |
| 3.8.3 Activity Diagram.....                       | 81  |
| 3.8.4 Class Diagram .....                         | 93  |
| 3.8.5 Sequence Diagram .....                      | 94  |
| 3.9 Perancangan Sistem .....                      | 101 |
| 3.9.1 Deskripsi Perancangan Data .....            | 101 |
| 3.9.1.1 Diagram Relasi.....                       | 101 |
| 3.9.1.2 Struktur Tabel .....                      | 102 |
| 3.9.2 Deskripsi Perancangan Struktur Menu .....   | 105 |
| 3.9.3 Deskripsi Perancangan Antarmuka .....       | 105 |
| 3.9.4 Perancangan Pesan .....                     | 111 |
| 3.9.5 Perancangan Jaringan Semantik.....          | 112 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....            | 113 |
| 4.1 Implementasi .....                            | 113 |
| 4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan .....        | 113 |
| 4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....        | 113 |
| 4.1.3 Implementasi Basis Data.....                | 114 |
| 4.1.4 Implementasi Antarmuka .....                | 117 |
| 4.1.5 Implementasi Teknologi Yang Digunakan ..... | 121 |
| 4.1.5.1 Firebase Cloud Messaging .....            | 122 |
| 4.1.5.1.1 Menyimpan FCM Token.....                | 122 |
| 4.1.5.1.2 Mengelola Sesi Pengguna .....           | 123 |
| 4.1.5.1.3 Mengatur FCM.....                       | 125 |
| 4.1.5.2 Google Place API.....                     | 127 |
| 4.2 Pengujian Sistem.....                         | 127 |
| 4.2.1 Pengujian Black-box .....                   | 127 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian .....                       | 128 |
| 4.2.3 Kesimpulan Pengujian Black Box .....        | 136 |
| 4.2.4 Pengujian Beta .....                        | 136 |
| 4.2.4.1 Pertanyaan Kuesioner .....                | 137 |
| 4.2.4.2 Perhitungan Hasil Kuesioner .....         | 138 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.2.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta ..... | 141 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....         | 142 |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 142 |
| 5.2 Saran.....                          | 142 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 143 |