

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang telah dilaksanakan, maka ditarik beberapa kesimpulan :

1. Sistem Chat Bot Line ini dapat membantu Perusahaan Rumah Rasfur Bandung dalam mempromosikan produk yang dijualnya kepada masyarakat.
2. Sistem Chat Bot Line ini dapat membantu pegawai pada Perusahaan Rumah Rasfur Bandung khususnya bagian admin dalam menjawab pertanyaan yang diajukan oleh calon pembeli.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan, maka penulis menuliskan beberapa saran antara lain :

1. diharapkan kedepanya agar Sistem Chat Bot Line di Perusahaan Rumah Rasfur Bandung ini dapat dikembangkan dalam melakukan pembayaran transaksi menggunakan payment gateway.
2. Dapat menambah fitur-fitur dari teknologi terbaru dalam mengembangkan Chat Bot Line seperti Chatbot menggunakan AI, sehingga sistem ini jauh lebih baik lagi dan memudahkan pihak Rumah Rasfur Bandung dalam mengelola perusahaan.