

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim, puji serta syukur tiada hentinya kehadiran Allah SWT karena atas limpahan nikmat dan kasih sayang-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Penerapan Sistem Chatbot Line Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Perusahaan Rumah Rasfur Bandung" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Teknik Informatika Strata I Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, namun tetap besar harapan agar penyusunan tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi penyusun dan juga orang lain atau pembacanya. Atas bantuan banyak pihak tugas akhir ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT karena telah diberi kelancaran, kesabaran dan kesempatan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, dan nenek penyusun yaitu Bapak Yadi Setiadi, Ibu Tintin Sumartini dan Ibu Komariah yang selalu mendoakan yang terbaik, selalu memberi semangat, dan juga dukungan tanpa henti.
3. Kedua saudara kandung (kakak) penyusun yaitu Teguh Citra Alam dan Purnama Alam yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan juga dukungan.
4. Pihak perusahaan Rumah Rasfur Bandung yang telah berkenan untuk menjadi tempat penelitian penyusun.
5. Bapak Angga Setiyadi S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu dengan sabar membimbing dan mengarahkan penyusun agar bisa menyelesaikan tugas akhir, semoga Allah memberi rezeki, kesehatan, kebahagiaan dan membalas kebaikan Bapak dengan berlipat. Amin.
6. Bapak Chrismikha Haryanto, M.Kom selaku wali dosen IF-7 angkatan 2018.

7. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas IF-7 angkatan 2018 yang telah berkenan menjadi tempat diskusi penyusun.
8. Teman-teman seperjuangan bimbingan Bapak Angga Setiadi S.Kom., M.Kom yang telah senantiasa berbagi informasi dan dukungan.
9. Teman dan Sepupu yang menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan memberi dukungan serta do'a Gesa Bunga, Leyly Nurra Norma Audina, Nizwa Naura, Rizan Karindra, Maisha Azka, Alfian Saniputra, Mochamad Fikri, Peri Setiawan dan Angga Ramadan.
10. Pihak yang telah membantu penyusun menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penyusun tidak bisa membalas kebaikan pihak-pihak terkait satu persatu. Akhir Kata semoga Allah membalas kebaikan pihak terkait dan harapan penyusun supaya laporan skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkannya, Amin.

Bandung, Juli 2023

Penulis