

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Larasati Amalia and D. Wahyu Wibowo, “Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 13, no. 2, pp. 137–142, 2019.
- [2] A. Suparno, “Chat Bot sebagai Implementasi Pemanfaatan Teknologi Artificial Intelligence dengan Channel Telegram,” *J. Media Apl.*, vol. 12, no. 2, pp. 47–55, 2020.
- [3] H. W. Satria, “Studi Observasi terhadap Penggunaan Aplikasi LINE oleh Generasi Millennial,” *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 1, no. 1, pp. 32–40, 2018, doi: 10.7454/jsht.v1i1.33.
- [4] K. D. I. Pekanbaru, “126674-ID-kesenjangan-kepuasan-penggunaan-aplikasi,” vol. 4, no. 1, pp. 1–14, 2017, [Online]. Available: [file:///C:/Users/Khotijah/Documents/Downloads/126674-ID-kesenjangan-kepuasan-penggunaan-aplikasi \(2\).pdf](file:///C:/Users/Khotijah/Documents/Downloads/126674-ID-kesenjangan-kepuasan-penggunaan-aplikasi (2).pdf)
- [5] Latipaturachmaniah and E. F. Rahayu, “Analisis Kemudahan Penggunaan Aplikasi Line Pada Ponsel Pintar,” *Ug J.*, vol. 15, no. 2, pp. 33–45, 2021.
- [6] R. Ikrawansyah, “Pengaruh motif penggunaan aplikasi line terhadap kepuasan pengguna pada mahasiswa jurusan ilmu komunikasi di kota pekanbaru,” *Jom Fisip*, vol. 2, no. 2, pp. 1–13, 2015.
- [7] A. Setiyadi and E. B. Setiawan, “Blind scanner Server and Batch Programming Implementation in the Process of Automatically Scan Documents,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, 2019, doi: 10.1088/1757-899X/662/2/022068.
- [8] A. Setiyadi and E. B. Setiawan, “Information System Monitoring Access Log Database on Database Server,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 407, no. 1, 2018, doi: 10.1088/1757-899X/407/1/012110.

- [9] Maydianto and M. R. Ridho, "Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop," *J. Comasie*, vol. 02, pp. 50–59, 2021.
- [10] S. Munawaroh, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang," *J. Teknol. Inf. Din.*, vol. XI, no. 2, pp. 124–133, 2006, [Online]. Available: <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fti1/article/view/42>
- [11] R. R. Wuaya Jermias, "ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI GAJI DAN UPAH PADA PT. BANK SINARMAS Tbk. MANADO," *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 814–828, 2016, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/13180>
- [12] D. S. Hormansyah and Y. P. Utama, "Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf," *J. Inform. Polinema*, vol. 4, no. 3, p. 224, 2018, doi: 10.33795/jip.v4i3.211.
- [13] S. Mulyatun, H. Utama, and A. Mustopa, "Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Sebagai Alat Bantu Customer Service," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 1, pp. 12–17, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i1.404.
- [14] D. W. Harahap and L. Fitria, "Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow," *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2020, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.
- [15] A. P. Putra, F. I. Terapan, and U. Telkom, "Analisis Strategi Direct Marketing Pada Chatbot," vol. 8, no. 5, 2022.
- [16] M. S. s Kadaton and R. Soekarta, "Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Kota Sorong Menggunakan Web Dan Line@ Chatbot Sebagai Media Informasi Pariwisata," *Insect (Informatics Secur. J. Tek. Inform.*, vol. 4, no. 2,

p. 71, 2019, doi: 10.33506/insect.v4i2.561.

- [17] S. Al Fakhri, H. U. Lutfi, W. K. Wardana, and ..., "Aplikasi Chatbot Informasi Kampus Polban Menggunakan Aplikasi LINE Messenger," *Pros. Ind. ...*, pp. 302–313, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.polban.ac.id/proceeding/article/view/1403>
- [18] Ismai, "Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi," *J. Inform. Pelita Nusant.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, 2018.
- [19] D. S. Puspitarini and R. Nuraeni, "Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi (Studi Deskriptif pada Happy Go Lucky House)," *J. Common*, vol. 3, no. 1, pp. 71–80, 2019, doi: 10.34010/COMMON.V3I1.1950.
- [20] W. F. Oktaviani and A. Fatchiya, "Efektivitas Penggunaan Media Sosial sebagai Media Promosi Wisata Umbul Ponggok, Kabupaten Klaten," *J. Komun. Pembang.*, vol. 17, no. 1, pp. 13–27, 2019, doi: 10.46937/17201926586.
- [21] R. Rachmawati, "Peranan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) terhadap Peningkatan Penjualan," *J. Kompetensi Tek.*, vol. 2, no. 2, pp. 143–150, 2011.
- [22] D. Kurniasih and A. Setiyadi, "Geographic Information System for Mapping New Entrepreneurs in West Java," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, 2019, doi: 10.1088/1757-899X/662/2/022126.
- [23] olivia. dkk Walangitan, "Jurnal Administrasi Bisnis," *J. Adm. Bisnis*, vol. 6, no. 3, 2018, [Online]. Available: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- [24] M. Rusdi, "Strategi Pemasaran untuk Meningkatkan Volume Penjualan pada Perusahaan Genting UD. Berkah Jaya," *J. Stud. Manaj. dan Bisnis*, vol. 6, no. 2, pp. 83–88, 2019, doi: 10.21107/jsmb.v6i2.6686.
- [25] K. R. Ririh, N. Laili, A. Wicaksono, and S. Tsurayya, "Studi Komparasi dan

Analisis Swot Pada Implementasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) di Indonesia,” *J. Tek. Ind.*, vol. 15, no. 2, pp. 122–133, 2020, [Online].

Available: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/29183>

- [26] D. Manongga, U. Rahardja, I. Sembiring, N. Lutfiani, and A. B. Yadila, “Dampak Kecerdasan Buatan Bagi Pendidikan,” *ADI Bisnis Digit. Interdisiplin J.*, vol. 3, no. 2, pp. 41–55, 2022, doi: 10.34306/abdi.v3i2.792.
- [27] A. Rupnawar, A. Jagdale, and S. Navsupe, “Study on Forward Chaining and Reverse Chaining in Expert System,” *Int. J. Adv. Eng. Res. Sci.*, vol. 3, no. 12, pp. 60–62, 2016, doi: 10.22161/ijaers/3.12.12.
- [28] W. Adhiwibowo and A. F. Daru, “Model Pengembangan Aplikasi Pembayaran Angsuran Pinjaman Online Menggunakan Php-Mysql Dengan Metode Object Oriented Programming,” *J. Inform. Upgris*, vol. 3, no. 2, pp. 92–98, 2017, doi: 10.26877/jiu.v3i2.1802.
- [29] D. F. Rizaldi, J. Abdillah, M. Naufal, M. A. Yaqin, and A. C. Fauzan, “Survei Pengukuran Fleksibilitas Software Menggunakan Metode Systematic Literature Review,” *Ilk. J. Comput. Sci. Appl. Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 53–66, 2022, doi: 10.28926/ilkomnika.v4i1.253.
- [30] R. A. Hadiguna, *BEKAS (Analisis , Pemodelan dan Kebijakan)*.
- [31] B. Fitriani, T. Angraini, and Y. H. G. Putra, “Pemodelan Use Case Diagram Sistem Informasi Inventaris Laboratorium Teknik Mesin,” *Semin. Nas. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. 2018*, pp. 626–631, 2018.
- [32] H. T. SIHOTANG, “Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan,” vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2019, doi: 10.31227/osf.io/bhj5q.
- [33] Y. Heriyanto, “Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car,” *J. Intra-Tech*, vol. 2, no. 2, pp. 64–77, 2018.

- [34] H. Apriadi, F. Amalia, and B. Priyambadha, “Pengembangan Aplikasi Kakas Bantu Untuk Menghitung Estimasi Nilai Modifiability Dari Class Diagram,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10605–10613, 2019.
- [35] A. R. Dhuha, F. Pradana, and B. Priyambadha, “Pengembangan Sistem Aplikasi Manajemen Proyek Berbasis Web (Studi Kasus : PT . Swadaya Graha),” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 11, pp. 1367–1375, 2017.
- [36] H. Hasugian and A. N. Shidiq, “Rancang Bangun Sistem Informasi Industri Kreatif Bidang Penyewaan Sarana Olahraga,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. Terap. 2012 (Semantik 2012)*, vol. 2012, no. Semantik, pp. 606–612, 2012, [Online]. Available: <http://eprints.dinus.ac.id/202/>
- [37] R. Sari and F. Hamidy, “Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Harga Pokok Produksi Pada Konveksi Sjm Bandar Lampung,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 65–73, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [38] H. E. Samudra and A. Setiyadi, “Building English Learning Application in University Based on Web and Mobile,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, 2019, doi: 10.1088/1757-899X/662/2/022009.
- [39] L. P. Dewi, U. Indahyanti, and Y. H. S, “Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram Uml Dan Bpmn (Studi Kasus Frs Online),” *Informatika*, pp. 1–9, 2017.
- [40] I. Zufria, “Pemodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan Strategi Teknik Orientasi Objek User Centered Design (UCD) dalam Sistem Administrasi Pendidikan Pemodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan,” *J. Sains Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2013.
- [41] N. Nurdam, “Sequence Diagram Sebagai Perkakas Perancangan Antarmuka

- Pemakai,” *J. Ultim.*, vol. 6, no. 1, pp. 21–25, 2014, doi: 10.31937/ti.v6i1.328.
- [42] H. Sulistyanto and A. Nugroho, “Rekayasa Aplikasi Media Pembelajaran Sistem Organ Pada Manusia Berbasis Web,” *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2015*, pp. 35–38, 2015, [Online]. Available: <https://journal.uui.ac.id/Snati/article/viewFile/3553/3144>
- [43] D. Azzahra and S. Ramadhani, “Pengembangan Aplikasi Online Public Access Catalog (Opac) Perpustakaan Berbasis Web Pada Stai Auliaurasyiddin Tembilahan,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 152–160, 2020, doi: 10.47233/jteksis.v2i2.127.
- [44] R. Choirudin and A. Adil, “Implementasi Rest Api Web Service dalam Membangun Aplikasi Multiplatform untuk Usaha Jasa,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 284–293, 2019, doi: 10.30812/matrik.v18i2.407.
- [45] W. Warkim and D. I. Sensuse, “Model Integrasi Sistem dengan Pendekatan Metode Service Oriented Architecture dan Model View Controller pada Pusat Penelitian Perkembangan Iptek Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 84–103, 2017, doi: 10.28932/jutisi.v3i1.572.
- [46] M. H. Isa, “Transit Oriented Development (TOD) Sebagai Solusi Alternatif Dalam Mengatasi Permasalahan Kemacetan Di Kota Surabaya,” *Jur. Arsit. Bid. Magister Manaj. Pembang. Kota*, pp. 1–11, 2014.
- [47] L. A. A. R. Prawita, Wayan Gede Suka dan Putri, “Komponen Penilaian Kualitas Perangkat Lunak berdasarkan Software Quality Models,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. Terap. 2012 (Semantik 2012)*, vol. 2012, no. Semantik, pp. 89–94, 2012.
- [48] D. Naista and M. S. Hasibuan, “Visualisasi Data Hasil Uji Kompetensi Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak SMK Negeri 3 Metro Oleh Dinas Perindustrian dan

Perdagangan Provinsi Lampung 2021,” *Pros. Semin. Nas. Darmajaya*, vol. 1, pp. 115–122, 2022.

- [49] Z. Ansori, “Pelatihan Pengenalan Perangkat Keras Dan Perangkat Lunak Komputer Untuk Siswa-Siswi Sdn 1 Desa Batu Tegi Kecamatan Air Naningan,” *Z.A. Pagar Alam*, vol. 1, no. 1, p. 35142, 2019, [Online]. Available:
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjm_snkq7jtAhUHVH0KHTtcCpEQFjAFegQIChAC&url=https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/jppm/article/download/1498/932&usg=AOvVaw12D0eXZzPWITFx9nHI2fMI
- [50] A. P. Putra, F. Andriyanto, K. Karisman, T. D. M. Harti, and W. P. Sari, “Pengujian Aplikasi Point of Sale Menggunakan Blackbox Testing,” *J. Bina Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 74–78, 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i1.757.
- [51] D. Ahrizal, M. K. Miftah, R. Kurniawan, T. Zaelani, and Y. Yulianti, “Pengujian Perangkat Lunak Sistem Informasi Peminjaman PlayStation dengan Teknik Boundary Value Analysis Menggunakan Metode Black Box Testing,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 5, no. 1, p. 73, 2020, doi: 10.32493/informatika.v5i1.4338.
- [52] I. Jamaliyah, “Perbandingan Metode Testing Antara,” vol. 8, no. 2, pp. 105–114, 2022.
- [53] A. Sofwan, “Belajar Mysql dengan Phpmyadmin Pendahuluan,” *Modul kuliah Graph. User Interface I di Perguru. Tinggi Raharja*, pp. 1–29, 2011.
- [54] A. Priladha and A. Setiyadi, “Designing Information System Recruitment Professional Gamers Web-Based,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, 2019, doi: 10.1088/1757-899X/662/2/022072.
- [55] A. Aziz and T. Tampati, “Analisis Web Server untuk Pengembangan Hosting Server Institusi: Perbandingan Kinerja Web Server Apache dengan Nginx,”

