

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Mulyawan, D. Rosadi, dan S. Mardira Indonesia, “SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CV. JUNINDO PRATAMA,” *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 13, no. 1, hlm. 36–41, 2019.
- [2] T. saribu, “PENGARUH PENGEMBANGAN PRODUK, KUALITAS PRODUK DAN STRATEGI PEMASARAN TERHADAP PENJUALAN PADA PT. ASTRAGRAPHIA MEDAN”.
- [3] Riono, “PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK AQUA DI KOTA PATI”.
- [4] R. Yunitari, “[4]Implementasi Perangkat Lunak Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) dengan Metode Framework of Dynamic CRM”.
- [5] M. Yani Syafei, N. Liviadriane, J. Ki, dan H. Dewantara, “Perancangan Alat Bantu Pengecekan Fuse Box dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment,” 2017.
- [6] G. Zulfata, N. Hendrakusma Wardani, dan A. Hendra Brata, “Pengembangan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Pada Toko Sepatu Aneka Sport Malang Dengan Metode Kerangka Kerja Dynamic CRM,” 2018. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [7] “[7]5 Perencanaan Dan Pengembangan Produk Dengan Quality Function Deployment - Evan Jaelani”.
- [8] D. P. Andriani, M. Choiri, dan FX. B. Desrianto, “Redesain Produk Berfokus Pada Customer Requirements Dengan Integrasi Axiomatic Design dan House of Quality,” *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 17, no. 1, hlm. 71, Jun 2018, doi: 10.23917/jiti.v17i1.5867.
- [9] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, hlm. 128–137, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.

- [10] M. Larassati, A. Latukolan, A. Arwan, dan M. T. Ananta, “Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database,” 2019. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [11] H. Fahmi Syaputra, B. Oloan Lubis, S. Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri Jl Damai No, W. Jati Barat Jakarta Selatan, J. R. Fatmawati No, dan P. Labu Jakarta Selatan, “SISTEM INFORMASI PEMBELIAN RUMAH KREDIT BERBASIS WEB.”
- [12] S. Hanum, “PEMANFAATAN APLIKASI PENGGAMBAR DIAGRAM ALIR (FLOWCHART) SEBAGAI BAHANAJAR UNTUK MATA KULIAH SISTEM AKUNTANSI DI FAKULTAS EKONOMI PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA DI KOTA MEDAN.”
- [13] M. Muliadi, M. Andriani, dan H. Irawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD),” *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, vol. 7, no. 2, hlm. 111, Sep 2020, doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.
- [14] M. Muliadi, M. Andriani, dan H. Irawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD),” *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, vol. 7, no. 2, hlm. 111, Sep 2020, doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.
- [15] A. Dwi Praba dan M. Safitri, “STUDI PERBANDINGAN PERFORMANSI ANTARA MYSQL DAN POSTGRESQL,” vol. VIII, no. 2, [Daring]. Tersedia pada: <https://www.adminer.org/>.