

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGEMBANGAN PRODUK BARU  
DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (CRM)  
DI CV. UTAMA**

**HANDRIAN RIVALDI**  
**10119074**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2023



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Mahbub Maulana, M.Kom., Ph.D.  
NIP. 41277006134

Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom  
NIP. 41277006026

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. H. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002