

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan berkat, sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengembangan Produk Baru dengan Pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)* di CV. Utama” Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwasannya dalam proses penulisan skripsi ini banyak menemui kendala, namun berkat berkah dari Allah SWT dan juga bantuan, sertabimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, inspirasi, dan kontribusi dalam setiap tahapan sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongannya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, yaitu Bapak Pepen dan Ibu Eti, yang selalu menyemangati juga memberikan segala dukungan kepada penulis.
3. Bapak Rektor Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT
4. Ibu Dosen Pembimbing, Sufaatin, S.T., M.Kom atas bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini. Bimbingan yang diberikan telah membantu penulis dalam merumuskan masalah, merancang metodologi penelitian, serta menyempurnakan naskah skripsi.
5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom selaku dosen reviewer yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.

6. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.
7. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T selaku dosen wali dengan bimbingan dan arahnya memberikan penulis rasa tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
8. Segenap Dosen Teknik Informaika Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Kepada Bapak Yuda selaku Manajer Produksi CV. Utama yang telah membantu dalam mendapatkan data-data yang diperlukan.
10. Kaka dan Adik penulis yang selalu mendoakan serta memberi semangat.
11. Keluarga IF-2 angkatan 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
12. Ridwan dan Rahmayudhi yang sudah banyak membantu penulis.
13. Serta kepada pihak-pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala saran, kritik, dan masukan konstruktif demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Agustus 2023

Penulis