

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. J. L. Gaol, *Sistem Informasi Management: Pemahaman dan Aplikasi*. Grasindo, 2008.
- [2] R. Muhidin, N. F. Kharie, and M. Kubais, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 2, pp. 91–103, 2017, doi: 10.36549/ijis.v2i2.31.
- [3] A. Fitria, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Perusahaan Air Minum Daerah Berbasis Website,” *ICIT J.*, vol. 8, no. 2, pp. 121–131, 2022, doi: 10.33050/icit.v8i2.2403.
- [4] Safwandi, “Analisis Perancangan Sistem Informasi Sekolah Menengah Kejuruan 1 Gandapura Dengan Model Diagram Konteks Dan Data Flow Diagram,” *J. Teknol. Terap. Sains*, vol. 2, no. 2, pp. 1–5, 2021.
- [5] J. Enterprise, *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2018.
- [6] A. Solichin, *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Budi Luhur, 2016.
- [7] A. R. Ariga, “IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PELAYANAN PELANGGAN (CORPORATE) DIVISI BGES PADA PT TELKOM WITEL SUMSEL,” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 9, no. 1, pp. 72–78, 2018.
- [8] A. Fauzi and E. Harli, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 1, no. 1, pp. 76–81, 2017, doi: 10.29207/resti.v1i1.16.
- [9] J. Hutahean, “E-Commerce Penjualan Menggunakan Metode Customer Relationship Management (CRM),” *J. Mantik Penusa*, vol. 2, no. 2, pp. 98–

104, 2018.

- [10] I. Kholil, “Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Untuk Meningkatkan Daya Saing Toko Online,” *J. Pilar Nusa Mandiri Cust.*, vol. 13, no. 1, pp. 43–48, 2017.
- [11] F. Buttle, *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan) Concepts and Tools*. Bayumedia Publishing, 2008.
- [12] Ismai, “Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi,” *J. Inform. Pelita Nasant.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, 2018.
- [13] O. F. Sitorus and N. Utami, *Strategi promosi pemasaran*. 2017.
- [14] S. Santoso, *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2016.
- [15] R. Kurniawan and B. Yuniarto, *Analisis Regresi: Dasar Dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: Media Group, 2016.
- [16] Y. D. Cahyanti, Y. T. Wiranti, and L. H. Atrinawati, “Penyusunan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan,” *JTKSI (Jurnal Teknol. Komput. dan Sist. Informasi)*, vol. 5, no. 3, p. 183, 2022, doi: 10.56327/jtksi.v5i3.1236.