

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya serta saran yang berguna untuk pengembangan chatbot ini yang berdasarkan tujuan dari penelitian pembangunan penyedia layanan informasi di PO. Sumber Alam

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penelitian dan pengujian tugas akhir ini maka dapat disimpulkan bahwa Sistem penyedia layanan informasi chatbot yang dibangun dapat membantu konsumen dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

### **5.2 Saran**

Penulis membangun sistem chatbot ini hasilnya masih jauh dari yang diharapkan, maka dari itu saran untuk dapat pengembangan dari sistem lebih lanjut ini adalah sebagai berikut

1. Dari segi desain antar muka bisa lebih ditingkatkan lagi, agar terlihat lebih menarik.
2. Agar interaksi yang terjadi semakin seperti percakapan antara manusia, maka dapat ditambahkan beberapa fitur.