

Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Simbol.....	xi
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Tinjauan Perusahaan.....	8
2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.1.2. Nilai – Nilai Perusahaan.....	8
2.1.3. Visi dan Misi.....	8
2.1.4. Logo Perusahaan.....	9
2.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
2.1.6. Deskripsi Tugas.....	10
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Multimedia.....	11
2.2.2. Chatbot.....	13
2.2.3. Metode Forward Chaining.....	14
2.2.4. Visual Studio Code.....	15
2.2.5. TypeScript.....	16
2.2.6. Unified Modeling Language (UML).....	17
2.2.7. Use Case Diagram.....	19

2.2.8.	Use Case Scenario.....	19
2.2.9.	Activity Diagram	19
2.2.10.	Squence Diagram	20
2.2.11.	Class Diagram.....	21
2.2.12.	Enntity Relationship Model	21
2.2.13.	Model Pengujian Sistem	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		25
3.1.	Concept	25
3.1.1.	Analisis Masalah.....	25
3.1.2.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi Agen yang Sedang Berjalan	25
3.1.3.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi Agen yang Diusulkan	26
3.1.4.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi tarif yang Sedang Berjalan	27
3.1.5.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi Tarif yang Diusulkan	28
3.1.6.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi Promo yang Berjalan	29
3.1.7.	Analisis Prosedur Pencarian Informasi Promo yang Diusulkan	30
3.1.8.	Analisis Chatbot.....	32
3.2.	Design	34
3.2.1.	Analisis Arsitektur Program.....	34
3.2.2.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	35
3.2.3.	Analisis Kebutuhan Fungsional	37
3.2.4.	Perancangan Sistem	66
3.3.	Material Collection	72
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		74
4.1.	Assembly.....	74
4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras yang Digunakan	74
4.1.2.	Implementasi Perangkat Keras yang Digunakan	74
4.1.3.	Implementasi Chatbot	74
4.2.	Testing.....	77
4.2.1.	Pengujian Alpha.....	77
4.2.2.	Pengujian Beta	79
4.3.	Distribution	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	84
Daftar Pustaka.....		85