

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* berkat rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Pembangunan Chatbot Sebagai Media Informasi di PO. Sumber Alam”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita *Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam* yang telah membimbing manusia ke jalan yang benar.

Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada jenjang strata satu (S1) Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia. Penulis sadar bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang tanpa lelah memberikan bimbingan dan saran serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sumarwan dan Ibu Ponisah yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Iskandar Iqbal, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak mengorbankan waktu dan tenaganya serta memberikan nasihat yang sangat berguna bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Richi Dwi Agustia, M.Kom. selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan saran bagi penulis selama menempuh studi di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Anthony Steven Hambali Selaku pemilik PO. Sumber Alam yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PO. Sumber Alam.
5. Seluruh dosen dan staf Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesiayang sudah banyak membantu penulis selama menempuh studi di

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

6. Teman seperjuangan IF UNIKOM yang bisa menjadi teman berdiskusi dari tahun pertama hingga pada saat menyusun penelitian skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan penelitian ini baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih belum sempurna dari segi materi maupun penyusunannya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga dengan adanya laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 10 Agustus 2023

Penulis