

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil Pembangunan Aplikasi Analisis Sentimen Dari Media Sosial Twitter Untuk Diskominfoanditik Sumedang Berbasis Web, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini membantu Diskominfoanditik Sumedang dalam mengambil data tweet dalam jumlah besar secara efisien, serta menganalisis sentimen dari data tweet dengan lebih cepat dan dapat memberikan rekomendasi perbaikan layanan atau kebijakan.

5.2 Saran

Aplikasi Analisis Sentimen yang dibangun ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, berikut ini adalah beberapa saran dari penulis yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya:

1. Diharapkan aplikasi ini dikembangkan lebih lanjut terutama pada tahap preprocessing, di mana aplikasi saat ini belum dapat membedakan antara tweet spam dan tweet asli.
2. Diharapkan aplikasi ini lebih optimal dalam melakukan klasifikasi.