

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

PT. Enggal Family merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi, penyewaan alat berat, transportasi/transporter, pengumpul dan pengelola limbah B3, property dan perdagangan umum. PT. Enggal Family memiliki dua jenis pegawai yaitu pegawai tetap dan pegawai kontrak. Saat ini PT. Enggal *Family* memiliki total 77 pegawai dengan 36 Pegawai tetap dan 41 pegawai kontrak.

Berdasarkan data yang didapatkan dari hasil wawancara bersama dengan Bapak M.Sambas selaku HRD Manajer di PT. Enggal Family, proses rekrutmen pegawai dilakukan dengan melihat kebutuhan lowongan pada masing-masing bagian. Kebutuhan pegawai tersebut didapatkan berdasarkan dari laporan pada tiap kepala bagian masing-masing divisi untuk menambah atau mengganti pegawai yang mengundurkan diri kepada HRD Manajer. Setelah menerima laporan kebutuhan pegawai dan kriteria-kriteria pegawai dari tiap bagian. HRD melakukan pemeriksaan jumlah permintaan dari tiap bagian dan jumlah maksimal pegawai yang dapat diterima. Jika jumlah permintaan kurang dari jumlah maksimal pegawai, maka kekurangan pegawai tersebut akan disetujui untuk dilakukan rekrutmen pegawai. HRD selanjutnya membuat iklan lowongan pekerjaan sesuai dengan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan oleh tiap bagian. Setelah itu Staf HRD akan membuka lowongan pekerjaan biasanya berlangsung selama 3 sampai 4 minggu tergantung dengan jumlah lowongan yang dibuka dan pelamar yang masuk. Proses rekrutmen memiliki 3 tahap yaitu tahap administrasi, tahap tes tertulis dan tahap wawancara. Tahap administrasi merupakan tahap HRD memeriksa setiap data pelamar yang masuk dan mencocokkan data pelamar dengan kriteria yang dibutuhkan. Pelamar yang lolos tahap administrasi akan lanjut ke tahap tes tertulis dimana pelamar akan mengerjakan soal tes yang nantinya akan dinilai

dan pelamar yang dinyatakan lulus jika nilai test tertulis sama atau melebihi nilai minimal. Selanjutnya merupakan tes terakhir dari rekrutmen pegawai yaitu tes wawancara. Tes wawancara dilakukan untuk pelamar yang lolos pada tes tertulis. Disini pelamar akan diberi pertanyaan-pertanyaan oleh HRD dan kepala bagian, hasil wawancara ditulis pada form penilaian wawancara dengan kesimpulan pegawai direkomendasikan atau tidak direkomendasikan untuk diterima. HRD dan Kepala bagian melakukan meeting untuk menentukan siapa saja calon pegawai yang dapat diterima.

Berdasarkan data yang ada selama 2020 sampai dengan 2022 akhir terdapat 13 pegawai yang mengundurkan diri dikarenakan pegawai tidak dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Selama periode tahun 2021 sampai dengan 2022 pula PT. Enggal Family sudah 3 kali melakukan rekrutmen pegawai untuk beberapa bagian yaitu Staf admin, Packer dan Operator produksi. Selama melakukan wawancara dengan Bapak M.Sambas ternyata baru diketahui, bahwa terjadi kesalahan pada saat proses rekrutmen untuk bagian packer dimana 2 pegawai yang diterima merupakan kenalan dekat dengan kepala bagian. Hal ini diketahui saat data rekrutmen dan hasil wawancara dibuka, 2 pegawai yang lolos tahap administrasi dan tes tertulis ternyata terdapat beberapa kriteria yang tidak sesuai seperti tinggi minimal dan maksimal umur. Selain itu pada hasil wawancara, 2 pegawai ini mendapatkan kesimpulan direkomendasikan untuk seleksi akhir penerimaan pegawai oleh pewawancara yang dilakukan oleh kepala bagian dan Staf HRD. Padahal jika dilihat dari nilai wawancara 2 pegawai tersebut mendapat nilai sedikit lebih tinggi pada batas nilai wawancara yaitu 15 point sedangkan ada 1 pegawai yang mendapat nilai lebih tinggi dari 2 pegawai tersebut tidak direkomendasikan. Tahapan terakhir penerimaan pegawai dilakukan oleh HRD Manajer dan Kepala Bagian dengan mendiskusikan calon pegawai yang diterima berdasarkan daftar calon pegawai yang lolos semua tahap rekrutmen. Dalam proses ini kepala bagian memiliki pengaruh lebih besar untuk menentukan pegawai yang diterima karena pegawai yang diterima akan ditempatkan pada bagian/divisinya. Karena adanya unsur kedekatan/saudara sehingga proses penentuan pegawai menjadi tidak transparan