

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil implementasi, pengujian dan wawancara kepada pengguna yang dilakukan, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat membantu mempermudah proses pemesanan dan pembayaran tiket yang dilakukan oleh PT. Hasta Cargo Expressindo
2. Aplikasi dapat membantu mempercepat proses pada setiap transaksi yang dilakukan oleh PT. Hasta Cargo Expressindo dan juga membantu mempercepat proses transaksi yang berlangsung.
3. Aplikasi ini dapat mempermudah proses pencatatan/pengelolaan keuangan di PT. Hasta Cargo Expressindo, karena setelah dibuatkannya aplikasi ini PT. Hasta Cargo Expressindo tidak perlu melakukan pencatatan secara manual lagi.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan sistem pemesanan dan pembayaran tiket travel di hasta travel ini, peneliti memberikan saran baik dari peneliti sendiri maupun dari pengguna aplikasi yang diharapkan dapat terwujud pada penelitian selanjutnya, Adapun beberapa saran sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur promosi, dengan fitur promosi ini bisa menarik pelanggan lebih banyak dikarenakan adanya fitur promosi tersebut, misal promosi harga tiket dan sebagainya.
2. Dukungan Pelanggan, dengan menambahkannya fitur chat bot atau layanan live agar pelanggan dan admin dapat berinteraksi secara langsung apabila ada yang ingin ditanyakan dari pelanggan tersebut.
3. Menambahkan Fitur lupa password, dengan fitur ini bisa menjaga jaga disaat admin lupa password.