

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rental Mobil dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* di CV.Bastian”. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata 1 Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bagi pembaca. Selain itu bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT dan Muhammad SAW atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Zulkifli dan Ibu Rusniah selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan semuanya.
3. Bapak Didit Andri Jatmiko, S.Kom.,MT. selaku dosen wali yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama mengikuti akademik di kampus.
4. Ibu Riani Lubis, S.T, M.T. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom dan Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T. selaku penguji yang juga telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang selama ini membimbing dalam menempuh berbagai mata kuliah yang penulis dapatkan di program Studi Teknik Informatika.

7. Bapak Sulaiman Selaku Direktur di CV.Bastian yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Keluarga tercinta yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
9. Temen-teman dan sahabat yang senantiasa membantu dan menghibur penulis selama pengerjaan laporan tugas akhir ini.
10. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan

Bandung, September 2023

Penulis