

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
RENTAL MOBIL DENGAN PEDEKATAN CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI CV. BASTIAN**

**AZZUHRA**  
**10118396**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2023



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Hanhan Maulana, M.Kom., Ph.D.  
NIP. 41277006134

Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.  
NIP. 41277006127

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002