

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang bagaimana kesimpulan dari hasil akhir penelitian yaitu dari hasil analisis, perancangan, implementasi dan pengujian dari sistem informasi perbaikan kualitas pelayanan pada CV. Bastian. Bab ini membahas juga tentang saran-saran untuk memberikan catatan penting dalam pengembangan sistem selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan dengan Pendekatan Customer Relationship Management di CV. Bastian dapat membantu Direktur dalam menentukan perbaikan kualitas pelayanan yang perlu diprioritaskan untuk dilakukan perbaikan pelayanan.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem yang lebih lanjut yaitu adanya penambahan fitur notifikasi melalui email yang sudah diinputkan pelanggan mengenai waktu pengisian kuisisioner selanjutnya ataupun promo-promo yang diberikan perusahaan.