

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
RENTAL MOBIL DENGAN PEDEKATAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI CV. BASTIAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**AZZUHRA
10118396**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**