

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.3 Analisis Masalah .....	7
1.5.4 Analisis Media Promosi .....	7
1.5.5 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	7
1.5.6 Pengujian Penelitian.....	9
1.5.7 Kesimpulan .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Profile Perusahaan .....	11
2.1.1 Logo Perusahaan .....	12
2.1.2 Struktur Organisasi .....	13
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Media Promosi .....	18
2.2.1.1 Definisi Media .....	18
2.2.1.2 Definisi Promosi.....	19

2.2.1.3	Definisi Media promosi .....	20
2.2.2	Produk .....	21
2.2.2.1	Definisi Produk.....	21
2.2.2.2	Klasifikasi Produk .....	22
2.2.3	Jasa .....	22
2.2.3.1	Definisi Jasa .....	22
2.2.3.2	Karakteristik Jasa .....	23
2.2.4	Analisis SWOT .....	24
2.2.4.1	Kegunaan Analisis SWOT .....	24
2.2.4.2	Manfaat Analisis SWOT .....	25
2.2.4.3	Faktor-Faktor Analisis SWOT .....	26
2.2.4.4	Implementasi SWOT .....	30
2.2.5	<i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i> .....	31
2.2.6	<i>Unified Model Language</i> .....	32
2.2.6.1	Use Case Diagram .....	33
2.2.6.2	Activity Diagram .....	34
2.2.6.3	Class Diagram .....	34
2.2.6.4	Sequence Diagram.....	35
2.2.7	Black-Box .....	36
2.2.8	Skala Likert .....	36
23	State of the Art .....	37
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	46
3.1	Analisis Sistem .....	46
3.1.1	Analisis Masalah .....	46
3.1.2	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan .....	48
3.1.2.1	Prosedur Media Promosi menggunakan Brosur .....	48
3.1.2.2	Prosedur Media Promosi menggunakan Media Sosial.....	50
3.1.2.3	Prosedur Media Promosi menggunakan Mulut ke Mulut .....	51
3.1.3	Analisis Aturan Bisnis .....	52
3.1.3.1	Aturan Bisnis Media Promosi menggunakan Brosur .....	52
3.1.3.2	Aturan Bisnis Media Promosi menggunakan Media Sosial.....	52

3.1.3.3	Aturan Bisnis Media Promosi menggunakan Mulut ke Mulut.....	52
3.1.3.4	Aturan bisnis yang diusulkan .....	53
3.1.4	Analisis Media Promosi menggunakan Analisis SWOT .....	54
3.1.5	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	58
3.1.5.1	Analisis Kebutuhan <i>Hardware</i> .....	58
3.1.5.2	Analisis Kebutuhan <i>Software</i> .....	59
3.1.5.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	59
3.1.5.4	Analisis Kebutuhan Pengkodean.....	61
3.1.6	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	63
3.1.6.1	Usecase Diagram .....	63
3.1.6.2	Definisi Aktor.....	63
3.1.6.3	Definisi Usecase .....	64
3.1.6.4	Usecase Skenario.....	65
3.1.6.5	Activity Diagram .....	71
3.1.6.6	Class Diagram .....	83
3.1.6.7	Sequence Diagram.....	84
3.2	Desain Perancangan .....	89
3.2.1	Perancangan Basis Data .....	89
3.2.1.1	Diagram Relasi .....	89
3.2.1.2	Struktur Tabel.....	90
3.2.2	Perancangan Struktur Menu.....	93
3.2.3	Perancangan Antar Muka.....	94
3.2.4	Perancangan Pesan .....	104
3.2.5	Perancangan Jaringan Semantik.....	106
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	110
4.1	Implementasi Sistem .....	110
4.1.1	Implementasi <i>Hardware</i> .....	110
4.1.2	Implementasi <i>Software</i> .....	111
4.1.3	Implementasi Basis Data.....	112
4.1.4	Implementasi Kelas .....	115
4.1.5	Implementasi Antarmuka .....	116

4.2 Pengujian Sistem .....	118
4.2.1 Skenario Pengujian Black Box .....	118
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian Black Box .....	119
4.2.1.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Black Box .....	139
4.2.2 Pengujian Penerimaan Pengguna .....	139
4.2.2.1 Rencana Pengujian .....	139
4.2.2.2 Metode Hitung Pengujian.....	140
4.2.2.3 Hasil Pengujian.....	141
4.2.2.4 Kesimpulan.....	142
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran .....	143
DAFTAR PUSTAKA .....	144