

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanallahu Wa Ta'ala*, dengan rahmat-Nya dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad *Shalallaahu Alaihi Wassalaam*, kepada keluarganya, para sahabat-sahabatnya beserta para pengikutnya hingga yaumul akhir. *Alhamdulillahirabbil'amin*, dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Perbaikan Layanan Dengan Pendekatan Customer Relationship Management di KBM Ekowisata Cikole Jayagiri Resort”. Skripsi merupakan salah satu syarat utama menyelesaikan gelar Sarjana Komputer Strata Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika dengan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis akan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah *Subhanallahu Wa Ta'ala* yang sudah memberikan rahmat-Nya dan serta karunia-Nya sehingga selama dalam penyusunan skripsi penulis dapat menyelesaikannya.
2. Keluarga yang penulis sayangi dan cintai, yaitu ayahanda Dadang serta ibunda yang tercinta Heni Rohaeni dan juga adik Davany Nurriszki yang selalu memanjatkan doa, dukungan dan semangat serta materil.
3. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku pembimbing penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Galih Hermawan, S.Kom, M.T. selaku dosen wali IF-3 2016.

5. Seluruh dosen dan staff sekretariat Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Cecep Aang Nugraha selaku Site Manager KBM Ekowisata Cikole Jayagiri Resort, Bapak Aji selaku bagian Administrasi KBM Ekowisata Cikole Jayagiri Resort, Ibu Lilis Rumilah selaku bagian Administrasi dan seluruh jajaran staff atas kerjasamanya dan telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di KBM Ekowisata Cikole Jayagiri Resort.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, khususnya rekan-rekan mahasiswa IF tahun 2016 terutama Ahmad Tri Utami, Ammar Rifqul Abrar, dan Made D. G. yang telah memberikan doa, semangat dan telah berjuang bersama-sama.
8. Teman-teman mahasiswa bimbingan skripsi Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. yang telah berjuang bersama-sama yang saling memberikan dukungan dan saran.
9. Pihak-pihak lain yang juga banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah *Subhanallahu Wa Ta'ala* senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan-kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat yang baik kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, September 2023

Penulis