

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ady Aprilriyan Rizki
NIM : 10116107
Judul Skripsi : Penggunaan *Framework of Dynamic CRM* Untuk
Perbaikan Layanan di KBM Ekowisata Cikole Jayagiri
Resort

Menyatakan bahwa Saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 5 September 2023
Yang membuat pernyataan,



Ady Aprilriyan Rizki
NIM. 10116107