

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGUNAAN *FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM* UNTUK  
PERBAIKAN LAYANAN DI KBM EKOWISATA  
CIKOLE JAYAGIRI RESORT**

**ADY APRILRIYAN RIZKI**

**10116107**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2023



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Hanhan Maulana, M.Kom., Ph.D.  
NIP. 41277006134

Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom.  
NIP. 41277006026



Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002