

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Agustin, "Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam," *J. Tabarru' Islam. Bank. Financ.*, vol. 1, no. 1, pp. 63–70, 2018, doi: 10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045.
- [2] E. Rochaety, *Sistem Informasi Manajemen*. 2017. [Online]. Available: <http://repository.uhamka.ac.id/id/eprint/9767/>
- [3] E. Y. Anggraeni, *Pengantar Sistem Informasi*. Bandung, 2017.
- [4] R. Hidayat, "Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan," *J. Sisfotek Glob.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [5] A. D. Andriana, "Penentuan Jenis Promosi Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management (Crm)," *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 15, no. 2, pp. 239–246, 2017, doi: 10.34010/miu.v15i2.563.
- [6] O. Dyantina, M. Afrina, and A. Ibrahim, "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN) 1,2,3," *Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 516–529, 2012.
- [7] I. Kholil, "Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web," *J. Pilar Nusa Mandiri Cust.*, vol. 13, no. 1, pp. 43–48, 2017.
- [8] R. de L. E. Padmowati, "ANALISIS TEKNIK SEQUENTIAL ELIMINATION BY CONJUNCTIVE CONSTRAINTS DAN TEKNIK SEQUENTIAL ELIMINATION BY LEXICOGRAPHY Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Katolik Parahyangan Desember 2012 ABSTRAK," 2012.
- [9] K. T. Zhara Hafizha, "Strategi Costumer Service dalam Manajemen Komplain Automatic Teller Machine (ATM) pada Bank Syariah Indonesia KCP Perbaungan," *J. Ilmu Komputer, Ekon. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 129–138, 2022.
- [10] A. Soenarno, *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006. doi: 10.4324/9780080506999.
- [11] Y. Maryono and B. P. Istiana, *Teknologi Informasi & Komunikasi*. Quadra, 2008.
- [12] E. Mardiani, N. Rhamansyah, Wahyudi, N. Mtaondang, Y. F. Wijaya, and F. Al Rizky, *Kumpulan Latihan PHP*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo, 2021.
- [13] K. Surbakti, "Kajian Mengenai Pentingnya Basis Data Bagi Sekolah Saat Ini," *J. Curere*, vol. 02, no. 02, pp. 2597–9515, 2018, [Online]. Available: <http://portaluniversitasquality.ac.id:5388/ojsystem/index.php/CURERE/article/view/156/129>

- [14] R. Fitri, *Pemograman Basis Data menggunakan MySQL*. Banjarmasin, 2020.
- [15] J. A. Kesuma, K. Budiono, and B. Q. R. Edi, "Pengaruh Bauran Promotion Terhadap Volume Penjualan Holcim Solusi Rumah Bintang Jaya di Jember," *J. Manaj. dan bisnis Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 162–181, 2015.
- [16] F. Soufitri, "Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Smp Plus Terpadu)," *Ready Star*, vol. 2, no. 1, pp. 240–246, 2019.
- [17] D. M. Sopyana, *Tutorial Membuat Tampilan Menggunakan Bootstrap 4*. Dzikri MS, 2020.

Rendrawan, G. R., Trianasari, T., & Mahardika, A. A. N. Y. M. (2020). Jenis Keluhan dan Cara Penanganan Keluhan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 10. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28996>

Damayanti, W., & Yulianto. (2014). Peranan Housekeeping Dalam Menangani Komplain Untuk Memberikan Kepuasan Tamu Di Mawar Asri Hotel Jogja. *Khasanah Ilmu*, V(2), 62–67.

Soenarno, A. (2006). Front Office Management. In *Front Office*. Andi Offset. <https://doi.org/10.4324/9780080506999>

Thomas Hathaway, & Angela Hathaway. (2015). Data Flow Diagramming by Example Process Modeling Techniques for Requirements Elicitation. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue Mi).