

**PENGUNAAN *FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM* UNTUK
PERBAIKAN LAYANAN DI KBM EKOWISATA CIKOLE
JAYAGIRI RESORT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**ADY APRILRIYAN RIZKI
10116107**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**