

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	16
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1 Stress Kerja.....	16
2.1.2. Kepuasan Kerja	24
2.1.1.1. <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.2 Hasil Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Pemikiran	49
2.2.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	53

2.2.3 Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
2.3. Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Objek dan Metode Penelitian	57
3.1.1 Objek Penelitian	57
3.1.2 Metode Penelitian	58
3.2 Desain Penelitian	59
3.3 Operasional Variabel	61
3.4.1 Sumber Data	65
3.4.2 Teknik Penentuan Data.....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.5.2 Uji Realiabilitas	74
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	77
3.6.1 Rancangan Analisis	77
3.6.6.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	77
3.6.2 Pengujian Hipotesis	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Hasil Penelitian.....	88
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	88
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	88
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	91
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	92
4.2 Pembahasan	98
4.2.1 AnalisisDeskriptif.....	98
4.2.1.1 Deskripsi Variabel Stress Kerja pada Bank Mayapada Cabang Sukajadi Bandung.....	99
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja pada Bank Mayapada Cabang Sukajadi Bandung.....	105
4.2.1.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> pada Bank Mayapada Cabang Sukajadi Bandung	115

4.4 Analisis Verifikatif	122
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	123
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	125
4.4.2.1 Uji Normalitas	125
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	128
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	129
4.4.2.4 Uji Autokorelasi	131
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	131
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	136
4.5 Pengujian Hipotesis	137
4.5.1 Pengujian Pengaruh Secara Parsial (Uji t).....	138
4.5.2 Uji Simultan (UjiF).....	144
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	145
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	149
5.3 Lampiran Lampiran	150
DAFTAR PUSTAKA	166