

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Adiwijaya & Widyaiswara. (2018). Hubungan Lama Bekerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. Diakses pada tanggal 20 Januari 2021 dari <https://www.ejurnal.plm.ac.id/index.php/BIS-A/article/view/348/230>
- Alifattiin Andar Murdania, Fachrurrozie Fachrurrozie (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Auditor KAP Semarang. *JURNAL JAEMB Vol 2 No. 1 Maret (2022) Hal 56-63*,
- Al-Musadieq, M. et al., 2018. The mediating effect of work motivation on the influence of job design and organizational. *Journal of Management Development*. <https://doi.org/10.31529/sjms.2017.3.2.7>
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta
- Ahmad. (2018). “Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention: Studi Kasus pada RS Roemani Muhammadiyah Semarang”. Tesis: Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana UNDIP Semarang.
- Amri, U., M, A., & Riyanto, S. (2017). *pengaruh kepuasan kerja, stress kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada Head Office PT. Thamrin Brothers Palembang*.
- Ardana, I. K., Septiarini, N.K. (2016). Pengaruh Job Insecurity Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Hotel Asana Agung Putra Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6429-6456.
- Astamarini, Rosalia Octavia. 2019. Analisis Pengaruh Job Embeddedness Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Pt Purnama Indonesia. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 7, No. 2, 2019, pp. 430-436. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p15>.
- Andriyani, Mukti., dan Ulfa Wahyudiana, 2018. Analisis Pengaruh Stres Kerja, Work Support Dan Kepuasan Gaji Terhadap *Turnover Intention* Perawat

(Studi Pada Rsu Nirmala, Purbalingga). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, Vol. 7, No. 4, 2018, pp. 1-14. .  
<https://doi.org/10.1037/1064-1297.13.4.311>

Asih, Gusti Yuli. 2018. *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press.

Antono, D. T. (2022). *pengaruh kepuasan kerja, stress kerja, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention (studi empiris pada karyawan PT.Permodalan Nasional Madani Meekar di Magelang)*, 62.

Apriantini, S. A., Imbayani, I. A., & Ribek, K. P. (2021). *pengaruh job stress, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan Hotel Kamandulu Ubud*.

Budiarti, I., Wahab, D. A., & Soedarso, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima.

Chen, Zhen Xiong dan Anne Marie Francesco. (2019). "Employee Demography, Organizational Commitment and Turnover Intention in China: Do Cultural Differences Matter?". *Human Relations*. Vol. 56 (6), 869-887.

Dewa Made Bayu Adi Putra dan Ni Wayan Mujiati (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 7, 2019 :4045-4072

Destyanigrum, D. T., & Wibowo, T. S. (2021). *pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja terhadap turnover intention pada karyawan Finishing Factory PT. Suparma TBK*.

Dewi, C. C., Bagia, I. W., & Susila, G. A. (2018). *pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tenaga penjualan UD Surya Raditya Negara*.  
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p13>.

Dian Tri Antono.(2022). Pengaruh kepuasan kerja, stress kerja, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan PT. Permodalan Nasional Madani Meekar di Magelang

Diana Ayu Safitri, Suharnomo (2022). Analisis Pengaruh Otonomi Kerja (Job Autonomy), Keterlibatan Kerja (Work Engagement), Dan Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Terhadap Keinginan Untuk Keluar (Turnover Intention). *Diponogoro journal of Management*. Voleme 11 No.1.

Dizgah, M. R. et al. 2018. Relationship between Job Satisfaction and Employee Job Performance in Guilan Public Sector, *Journal of Basic and Applied Scientific Research*. (2): 1735-1741. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8\\_15-1](https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-1).

- Ermita, & Anisah. (2013). Pembinaan Dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Negeri (Sman). PEDAGOGI, Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, XIII(2), 81–92. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i06.p20>.
- Ermita, & Anisah. (2013). Pembinaan Dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN). PEDAGOGI, Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, 13(2), 81–92.
- Ermita. (2018). Kontribusi Gaya Kepemimpinan Kepala sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang. HIJRI. Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Keislaman, 8 (1), 107–123.
- Fidyah Yuli Ernawati, Arini Novandalina, Usman Abdul Majid (2022). Affect Of Job Satisfaction, Work Stress, And Work Environment On Potential Turnover Intention Of Operator Level Employees At Pt.Prima Sejati Sejahtera. International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)
- Fen Riki (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Cahaya Indo Mandiri. Skripsi
- Gayatri, E., & Mutaqqiyathun, A. (2020). *Pengaruh job insecurity, beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan milenial*, 82.
- Gusti, Dharmayasa, P. B., & Adnyani, I. G. A. D. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan. EJurnal Manajemen Universitas Udayana, 9(8), 2915. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i08.p02>
- Harnoto (dalam Karina, Rakhmawati, & A. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pramuniaga. Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 16(2), 158–167. <https://doi.org/10.31849/jieb.v16i2.2935>
- Hasibuan. (2019). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia. Jurnal of Management, 126(1), 1–7.
- Hasibuan, M. S. . (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heslie Margaretta dan I Gede Riana (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Fastrata Buana Denpasar. E-Jurnal Manajemen, Vol. 9, No. 3, 2020 : 1149-1169
- Hungu dan Afidah. (2019). Pengertian Jenis Kelamin. Jakarta : PT. Gramedia

- Herdrawan, A., Sucahyowati, H., & Laras, T. (2020). *pengaruh stress kerja terhadap kreativitas pada tenaga kerja pada UMKM di Wilayah Bantarasari Kabupaten Cilacap*.
- Hidayati, H., & Rizalti, K. M. (2021). *pengaruh stress kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Asrindo Citraseni Satria Duri Riau*.
- Indriati, I. H. (2020). *pengaruh stress kerja, beban kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pegawai*.
- Iqbal Saba, Ehsan Sadia. Lecture M. Rizwan. Noreen M. (2022). The impact of organizational commitment, job satisfaction, job stress and 302 | Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis) leadership support on turnover intention in educational institues. International Journal of Human Resouces Studies, 4(2), 181-195
- Jufrizen, & Sitorus, T. S. (2021). *pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening*.
- Jehanzeb, Khawaja, Mazen F. Rasheed .2012. Impact Of Rewards and Motivation On Job Satisfaction In Banking Sector Of Saudi Arabia, International. Journal Of Business and Social Science, Vol. 3, No. 21, Page 272-278. 0. <https://doi.org/10.25518/0037-9565.6659>.
- Klassen, Robert M. (2019.) The Occupationally Commitmen't and Intentioned to Quit Of Praticing and Pre-service Teachers: Influence of Self-Efficacy, Job stres, and Teaching Context. Contemporary Educational Psychology, 36(2): 114-129.
- Khotimah, Risfatul. dkk. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi di PT Ungaran Sari Garmen. Journal of Management, 3(3), 2502-7689.
- Luthans, F., Brett, C. L., & Kyle, W. L. (2021). Organizational behavior (14th ed.). Information Age Publishing.
- Laswitan, Saputra, N. H., & Soehari, T. D. (2017). Analisis Pengaruh Kompensasi, Job Insecurity, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Batik Air Indonesia Di Direktorat Operasional. Vii(3), 629–645.
- Lita Wulantika dan Reza Purwa Koswara. Mulyadi. Marzuki. 2017. Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja. JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen.

- Mahdi Ahmad F., Mohamad Zaid M. M. N., Asmadi A, S., dan Sulaiman, A, A. N. 2012. The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9(9): 1518-1526.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). *pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor Pengelola It Center Manado*.
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). *pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan*.
- Murdani, A. A., & Fachrurrozie. (2022). *pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention auditor*, 56.
- Muriawan, R. S., & Sinaga, T. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Stres Yang Dirasakan Oleh Karyawan Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)*, 6(2), 28-51. DOI 10.34010/JIKA.V6I2.1421
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2019. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manurung, M. T., dan I Ratnawati. 2019. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang. *Diponegoro Journal of Management*, 1(2):145- 157. 8. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i1.3022>.
- Mogi, A. A., Priadana, S., Affandi, A., & Narimawati, U. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Raya Azura Persada. *Rjabm (Research Journal Of Accounting)*
- Mobley, W. H. (2019). *Pergantian Karyawan : Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: Pt Pustaka Binaman Pressindo.
- Marzuqi, N. A. 2021. Pengaruh Job Insecurity, Job Satisfaction dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1393-1405
- Novitasari. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pendidikan, dan Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. MISADA Mitra Pati*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo
- Permatasari, H. I., & Prasetyo, P. A. (2018). *pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Pikiran Rakyat Bandung*.
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). *pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Esta Group Jaya*.

- Purba, V. C., Pergas, S., Sutrisno, D., & Andronicus, M. (2019). *pengaruh stress kerja dan konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Proteina Prima, TBK Medan*.
- Putra, D. M. B. A., & Mujiati, N. W. (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(7), 4045–4072.
- Prameswari, K., & Suwandana, G. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(3), 1368–1397.
- Prasetyo Kurniawan dan Noto Susanto (2023). The Effect Of Job Stress, Job Satisfaction And Emotional Intelligence On Turnover Intention. *International Journal of Science, Technology & Management*
- Qureshi, Muhammad Imran. 2013. Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees *Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know*. *Jurnal World Applied Sciences*, 23(6): 764-770. 18. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.4.918>.
- Rahim, (2020). Pengaruh Kompetensi Teknis Dan Kompetensi Non Teknis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt.Pln (Persero) UPDK Tello. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.
- Rizaldi, Arjuna. 2021. Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja. *Journal of Applied Business Administration*
- Rai, G. S. (2020). *Turnover Intention* among Long-term Care Staff: Three Possible Culprits. *International Journal Of Business and Social Science*, 6(8), 1–9.
- Ramadhan, Fajar dan Umi Narimawati (2021). Pengaruh Pengembangan Karir, Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Quality Control Di Kpsbu Lembang Kabupaten Bandung Barat). *JEMBA : Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting*, Volume 1 No 2 December 2021.
- Retnaningrum, A.K., dan Musadieq, M.A., (2018). “Pengaruh Waork-Family Conflict terhadap kepuasan kerja dan kinerja”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 36, No.1
- Sa’adah dan Prasetyo. (2021). Pengaruh Locus Of Control, Organizational Commitment, Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Di Era

- Kebiasaan Baru (Studi Pada Pegawai Perumda BPR. Bank Daerah Lamongan). *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 115–125. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v5i1.453>
- Samura MD, Sitompul F. Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Karyawan. *J Inov Kesehat Masy.* 2020;1(2):52–9.
- Salbiah., 2011., *Metode Penelitian Pendidikan*, Alfabeta, Bandung
- Salbiyah, S., Mahardhika, B. W. 2018. Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Minat Memilih Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMSurabaya Tahun 2017. *Jurnal Balance*, 15, 1-17.
- Sinambela. 2019. *Manajemen Kinerja Pengelolaan Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Depok: RajaGratindo Persada.
- Silaen, Sofar., 2018., *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, In Media, Bandung
- Simanjuntak dan Mashuri. (2019). Analisis Dimensi Loyaltas Pelanggan Berdasarkan Perspektif Islam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*. Vol.9, No.1. 54-64
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sujarweni, V. Wiratna. (2019) *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* (Dwi Prabantini (ed.); 1st ed.). CV Andi Offset.
- Sukisno M. I. D. P. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar*. Tesis Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Sugiharti., dan Sari, Syara Purnama. 2018. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention*. *IIB DARMAJAYA Bandar Lampung*, Vol. 5, No. 1, Agustus 2018, pp.120-125
- Sutanto, Eddy M., dan Gunawan, C. 2019. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Turnover Intentions*. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4 (1): 76-88.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (p. 394). Bandung : Alfabeta.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Novieyana, S. (2020). *pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja staff pengajar Politeknik Negeri Pontianak*.
- Susanto, N. (2019). *Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka*.
- Tamrin, H. (2020). *pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi efektif dan stress kerja terhadap turnover intention pada pramuniaga/pramugari PT. Cireleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*.
- Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2018). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Toly. (2021). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Niat Pindah Kerja Pada Staf Akuntan Publik. *Jurnal Akuntansi Keuangan*. Volume 3 No.2. Surabaya. <https://doi.org/10.26533/eksis.v1i1i.27>.
- Tziner, A, Rabenu, E, Radomski, R dan Belkin, A. 2015. Work Stress and Turnover Intentions Among Hospital Physicians: The Meditating Role of Burnout and Work Satisfaction. *Jurnal Revista de Psicologia Del Trabajo Y de Las Organizaciones*.
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.
- Umi Narimawati. 2016. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.
- Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Penerbit Genesis: Bekasi.
- Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. (2011), *Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama*. Pondok Gede, Bekasi : Genesis.
- Wardiyanta dan Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.



- Widyanti, Ni Luh T. dan Agustina, M.D. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Universitas Hindu Indonesia
- Widjanarko, G. P., Hermani, A., & Widiartanto. (2022). *pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan (Studi pada Bank Jateng Cabang Utama)*.
- Witasari Lia. (2019), Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intentions Studi Empiris Pada Novotel Semarang, Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang
- Wulantika, L., & Darsono, H. F. (2017). *Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Keinginan Berpindah pada Staff PT. Dekatama Centra Kota Bandung Jawa Barat*, 3.
- Wulantika, L., & Koswara, R. P. (2017). Iklim Organisasi Dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Telemarketing PT. Bank UOB Buana Bandung). JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen, 3(1).