

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Stres Kerja	13
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	13
2.1.1.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja	16

2.1.2	Komitmen Organisasi	17
2.1.2.1	Definisi Komitmen Organisasi	17
2.1.2.2	Prinsip Membangun Komitmen Organisasi	19
2.1.2.3	Indikator Komitmen Organisasi	19
2.1.3	Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2	Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	21
2.1.3.3	Indikator Kinerja	22
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.2	Kerangka Pemikiran	25
2.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	27
2.2.2	Pengaruh Antara Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan	27
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja, dan Komitmen Organsasi Terhadap Kinerja	28
2.3	Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.2	Metode Penelitian	31
3.2.2	Desain Penelitian	32
3.2.2	Operasional Variabel	35
3.2.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.3.1	Sumber Data	38
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	39
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.4.1	Uji Validitas	43
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	46
3.2.4.3	Uji MSI (Method Of Successive Internal)	47
3.5.4	Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	48
3.5.4.1	Rancangan Analisis	49

3.5.4.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	49
3.5.4.3 Analisis Verifikatif	50
3.5.4.4 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan	56
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Responden	59
4.3 Analisis Deskriptif	62
4.3.1 Stres Kerja	62
4.3.2 Komitmen Organisasi	69
4.3.3 Kinerja Karyawan	75
4.4 Analisis Verifikatif	81
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	81
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	89
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	92
4.5 Pengujian Hipotesis	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111