

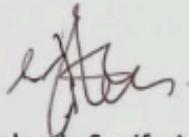
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2023 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, Oktober 2023

Penulis,



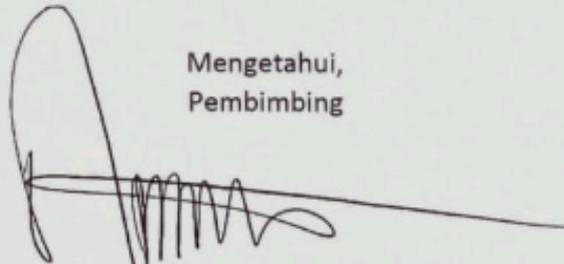
Yolanda Saqifa Arvi
NIM. 21219054

PT. Pos Indonesia KCU Bandung



Ratna Budiwati
NIP. 973335762

Mengetahui,
Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si
NIP. 4127.34.02.015