

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGSAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS. 15	
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.1 Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.3 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	18

2.1.2	Komitmen Organisasi.....	19
2.1.2.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	21
2.1.2.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	22
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1	Pengaruh Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.2.2	Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2.2.3	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
2.3	Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Objek Penelitian .....	50
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.2.1	Desain Penelitian.....	52
3.2.2	Operasional Variabel.....	56
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	60
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>82</b>
4.1	Gambaran Umum.....	82
4.1.1	Sejarah Singkat Puspa Iptek Sundial.....	82
4.1.2	Visi dan Misi.....	83
4.1.2.1	Visi .....	83
4.1.2.2	Misi .....	83

4.1.2.3	Struktur Organisasi .....	83
4.2	Karakteristik Responden .....	84
4.2.1	Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
4.2.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	86
4.2.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama kerja.....	87
4.2.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	88
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	90
4.3.1	Kualitas Sumber Daya Manusia .....	91
4.3.2	Komitmen Organisasi .....	98
4.3.3	Kinerja Karyawan.....	106
4.4	Analisis Verifikatif.....	115
4.4.1	Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	117
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	117
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	119
4.4.2.3	Uji Heteroskeditas .....	121
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	122
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	122
4.4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan .....	125
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	126
4.4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	126
4.4.4.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan .....	127
4.5	Pengujian Hipotesis.....	128
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (UJI T).....	128
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (UJI F) .....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1	Kesimpulan .....	137
5.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA .....		141
LAMPIRAN.....		152