

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Teoritis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Motivasi kerja	16
2.1.1.3 Indikator Motivasi kerja	16
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	18

2.1.2.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	19
2.1.2.3	Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.3	Kepuasan Kerja	22
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.4	Penelitian Terdahulu	26
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel	35
2.2.1.1	Pengaruh Antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	35
2.2.1.2	Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	36
2.2.1.3	Pengaruh Antara Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Desain Penelitian	42
3.2.2	Operasional Variabel	47
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	50
3.2.3.1	Sumber Penentuan Data	50
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	52
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.4.1	Uji Validitas	56
3.2.4.2	Uji Reabilitas	59
3.2.4.3	Uji MSI	61
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	62
3.2.5.1	Rancangan Analisis	62
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Gambaran Umum Hotel Santika Kota Bandung	74
4.1.1	Sejarah Singkat Hotel Santika Kota Bandung	74
4.1.2	Visi dan Misi	75
4.1.3	Struktur Organisasi	76
4.2	Gambaran Karakteristik Responden	76
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.3	Analisis Deskriptif	81
4.3.1	Motivasi Kerja	82

4.3.2	Lingkungan Kerja.....	88
4.3.3	Kepuasan Kerja	95
4.4	Analisis Verifikatif	103
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	103
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	105
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	106
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	108
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	109
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	110
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	114
4.5	Pengujian Hipotesis.....	116
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	117
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	121
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	123
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		134