

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti mengenai Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan Hotel Santika Kota Bandung. Maka pada bagian akhir penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Variabel Motivasi kerja, Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. Motivasi Kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator Balas jasa, Kondisi kerja, Prestasi kerja dan Pengakuan dari atasan secara keseluruhan tergolong baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu Prestasi kerja. Adapun indikator dengan skor terendah yaitu Balas jasa. Motivasi kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori baik.
 - b. Lingkungan Kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator Hubungan kerja, Struktur kerja, Kerjasama tim dan Keamanan bekerja. Secara keseluruhan tergolong baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu Kerjasama tim. Adapun indikator dengan skor terendah yaitu struktur kerja. Lingkungan kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori Baik.
 - c. Kepuasan Kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator Pekerjaan, Gaji, Promosi, Pengawasan dan Rekan kerja

secara keseluruhan tergolong Baik. indikator tertinggi yaitu Pengawasan. Adapun indikator terendah yaitu Promosi. Kepuasan Kerja pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori Baik

2. Penelitian ini menemukan bahwa Motivasi kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan kerja karyawan Hotel Santika Kota Bandung.
3. Penelitian ini menemukan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan kerja karyawan Hotel Santika Kota Bandung.
4. Penelitian ini menemukan bahwa Motivasi kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan kerja karyawan Hotel Santika Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tentang Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja karyawan Hotel Santika Kota Bandung. Peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan Kepuasan kerja sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Motivasi kerja yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah pada Balas Jasa, disarankan kepada perusahaan untuk melakukan evaluasi terkait dengan pemberian bonus yang sesuai dengan hasil kerja atas target perusahaan yang tercapai, dengan diberikannya bonus yang baik dan sesuai dengan target perusahaan yang dicapai oleh karyawan maka akan meningkatkan motivasi kerja karyawan.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Lingkungan kerja yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah Struktur kerja, disarankan kepada perusahaan untuk dapat memberikan pekerjaan sesuai dengan bidang dan posisi yang ditempati oleh karyawan tersebut, ataupun direkomendasikan kepada atasan atau perusahaan untuk memberikan penjelasan atas tugas yang diberikan sehingga karyawan bisa lebih memahami daripada tugasnya. Dengan diberikan pekerjaan yang sesuai akan membuat karyawan bekerja dengan maksimal.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kepuasan kerja yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah Promosi, disarankan kepada perusahaan untuk dapat memberikan promosi jabatan dengan mempertimbangkan loyalitas para karyawan sebagai bahan untuk mempromosikan jabatan karyawan selain dari penilaian kinerja dan prestasi kerja. Perusahaan juga harus lebih memperhatikan para karyawan yang memiliki loyalitas yang baik dan memberikan *reward* kepada mereka melalui promosi, bonus dan lain sebagainya.
4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih lanjut dengan menggunakan faktor – faktor lain seperti Komunikasi, Stres kerja, Beban kerja, dan lain-lain, serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya. Selain itu Hotel Santika Kota Bandung sebaiknya lebih memperhatikan Motivasi kerja karyawannya karena memiliki pengaruh yang lebih besar untuk karyawan dan juga Hotel Santika.