

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Perilaku Penciptaan Bersama Nilai Pelanggan Ditinjau dari Keinovatifan Konsumen dan Keterlibatan Pelanggan (Survey pada Konsumen Akun *Scarlett Whitening* Generasi Z Kota Bandung)”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis program studi Strata Satu pada jurusan Manajemen di Universitas Komputer Indonesia Bandung. Dalam bimbingan ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu dan membina penulis. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Linna Ismawati, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, penjelasan dan saran selama penyusunan tugas skripsi kepada penulis.
5. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE,M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN 3.
6. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen

Universitas Komputer Indonesia.

7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Orang tua saya tercinta Ibu Devi Dinawati dan Ayah Syaiful Kemal dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan. Tak luput untuk Alm. Om Ari ayah yang telah menjaga ibu dan adik saya selama saya menuntut ilmu.
9. Kepada Balqis, Puput, Nadien, Reghina, Yona, Audry, Alya, Dita, Cantika, Nur, Mifa, Naufal, Evan dan Fiado selaku teman seperjuangan yang saling membantu sampai akhir.
10. Teman-teman bimbingan yang saling membantu dan mendukung hingga kita semua selesai hingga akhir.
11. Untuk diriku sendiri juga telah bertahan walau cobaan terus menghadang.

Demikian tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga proposal usulan penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi semua pihak. Terimakasih

Bandung, 31 Agustus 202

Penulis

Syifa Putri Atahullah
NIM 21219091