

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | i    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | ii   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | iv   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                      | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....                              | 13   |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....   | 13   |
| 1.2.2 Rumusan Masalah.....  | 14   |
| 1.3 Maksud dan Tujuan .....   | 15   |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....  | 15   |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....   | 15   |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....  | 16   |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis .....  | 16   |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....   | 16   |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                    | 17   |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....  | 17   |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....   | 17   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b><br>..... | 19   |
| 2.1 Kajian Pustaka.....   | 19   |
| 2.1.1 Kecerdasan Emosional.....   | 19   |
| 2.1.2 Stres Kerja.....  | 25   |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....  | 31   |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                   | 35   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....  | 39   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....                | 40        |
| 2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                          | 41        |
| 2.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 42        |
| 2.2.4 Paradigma Penelitian .....   | 43        |
| 2.3 Hipotesis.....   | 43        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>45</b> |
| 3.1 Metode Penelitian.....   | 45        |
| 3.1.1 Unit Analisis .....  | 46        |
| 3.2 Objek Penelitian .....   | 46        |
| 3.2.1 Desain Penelitian .....  | 47        |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....  | 52        |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....  | 56        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 59        |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....                              | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                 | <b>79</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....   | 79        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....   | 79        |
| 4.1.2 Visi Dan Misi.....   | 81        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....  | 81        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....  | 87        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                       | 88        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                               | 89        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....                        | 89        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                 | 90        |
| 4.3 Analisis Deskriptif.....   | 91        |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional .....                               | 91        |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja .....  | 100       |
| 4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....                                    | 109       |
| 4.4 Analisis Verivikatif (Kuantitatif) .....                                       | 119       |
| 4.4.1 Regresi Berganda.....  | 119       |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....   | 121       |

|  |     |
|--|-----|
| 4.4.3 Analisis Korelasi X dengan Y .....     | 125 |
| 4.4.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 128 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                | 130 |
| 4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....               | 130 |
| 4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....              | 134 |
| 4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....  | 135 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....      | 138 |
| 5.1 Kesimpulan.....                          | 138 |
| 5.2 Saran .....                              | 139 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                  | 142 |
| <b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b> .....             | 148 |