

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, F., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). Pengaruh Penerapan Hukuman (Punishment) dan Penghargaan (Reward) terhadap Prestasi Kerja di Dinas Perhubungan Kota Cilegon. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1133-1138.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Alonazi, W. B. (2020). The impact of emotional intelligence on job performance during COVID-19 crisis: A cross-sectional analysis. *Psychology Research and Behavior Management*, 749-757.
- Amalia, G. N., & Rizaldi, A. (2021). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kecerdasan Emosional, Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Pada Plan A Di Perusahaan Industri Suku Cadang Dan Aksesoris Kendaraan Bermotor Kota Cimahi. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 1(2), 180-195.
- Amruloh, D. A. G. (2021). Analisis Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pt. Indomarco Prismatama Purwakarta. *Eqien*, 8(1), 391249.
- Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 50-60.
- Angelica, T. L., Graha, A. N., & Wilujeng, S. (2020). Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di Transformer Center Kota Batu. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1).
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sucofindo Cabang Bandung. *eProceedings of Management*, 5(2).
- Arfan, R. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Staf Kantor Wilayah Badan Pertahanan Nasional Provinsi Aceh. *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management*, 3(1), 497-506.
- Budiarti, I., & Burhanuddin, R. (2023, March). Knowledge Management, Intrinsic Motivation, and Competence Impact on Employee Performance Analysis (Study of Employees in the Technician Section at a Material Handling Company in Jakarta). In *Proceeding of International Conference on*

*Business, Economics, Social Sciences, and Humanities* (Vol. 6, pp. 611-622).

- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis Di Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 2(1).
- Buulolo, F. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).
- Daniel, C. O. (2019). Effects of job stress on employee's performance. *International Journal of Business, Management and Social Research*, 6(2), 375-382.
- Dewianawati, D., Efendi, M., & Oksaputri, S. R. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Komunikasi dan Displin Kerja Terhadap Kineja Karyawan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), 223-230.
- Djalil, A. (2022). Dampak Green Compesation, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Len Industri (Persero). *Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Akuntansi & Manajemen*, 4(1), 1-8.
- Ekhsan, M., & Septian, B. (2021). Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11-18.
- Fachrur, M. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD Bendan Kota Pekalongan.
- Frendy Wibowo, S. E., MM, M. S., Utomo, C. W., SE, M., & Nurul Aisah, S. E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unisri Press.
- Haliza, T., Nasution, A. P., & Indra, A. (2023, February). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Tanjung Medan. In *Unikal National Conference* (pp. 913-927).
- Hefni, A. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(2), 425-437.
- Ilham, N. R., & Prasetio, A. P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 7(2), 96-104.
- Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone. *Value: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 240-250.

- Irawan, A. (2022). *Anisis Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Terhadap Gaya Kepemimpinan Manajer Coffee Shop Di Kota Malang* (Doctoral dissertation, STIE Malangkucewara).
- Ismail, I. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Esta Dana Ventura Cabang Gowa. *Movere Journal*, 5(1), 1-12.
- Kaat, P., Tewal, B., & Trang, I. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Royal Coconut Airmadidi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 260-268.
- Krisnawati, S., & Lestari, Y. T. (2018). Stres Kerja Dan Konflik Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3, 287-294
- Komarudin. (2018). Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Pegawai Pada PT Herona Express Kantor Pusat Pamulang. *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, 6(1). 2406-8616.
- Kumala, D. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap kinerja Karyawan pada PT. RisconRealty: Kecerdasan Emosional dan Motivasi kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 1-13.
- Larasati, M. A., Sunarto, S., & Rahmiaji, L. R. (2022). Esensi Pengalaman Kesetaraan Gender Pekerja Perempuan di PT. PLN (persero) Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan di Yogyakarta. *Interaksi Online*, 10(2), 38-56.
- Lotu, N. A., Widodo, Z. D., & Sumarto, L. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Sudiroprajan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(4), 703-712.
- Maduningtias, L., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama Kebayoran Lama. *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1206-1213.
- Mardhatillah, A., & Rahman, S. A. (2020). Kesiapan karyawan untuk berubah: Apakah ada perbedaan demografis dari prediktor psikososial. *Jurnal psikologi sosial*, 18(1), 65-73.
- Maitrianti, C. (2021). Hubungan antara kecerdasan intrapersonal dengan kecerdasan emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291-305.
- Mahendro Sumardjo, D. J. P. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumberdaya Manusia: Konsep-Konsep Kunci*.

- Mardhatillah, A., & Rahman, S. A. (2020). Kesiapan karyawan untuk berubah: Apakah ada perbedaan demografis dari prediktor psikososial. *Jurnal psikologi sosial*, 18(1), 65-73.
- Mohyi, A. (2020). *The effect of emotional intelligence, organizational commitment and organizational citizenship behavior on employee performance. In Journal of International Conference Proceedings (JICP) (Vol. 3, No. 4, pp. 84-95).*
- Nelsi, M. (2021). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Pondok Aren, Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(3).
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534-543.
- Putra, A. M. A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Stes Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Bali Image Collection Di Batubulan, Gianyar. *Values*, 3(2), 540-551.
- Putra, I., & Marturia, M. E. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wiguna Alam Persada* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Putri, D. M., & Sahri, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Laju Perdana Indah Di Oku Timur. *Jurnal Kompetitif*, 10(2), 08-18.
- Putri, R. K. (2018). Pengaruh Likuiditas, Leverage, Profitabilitas Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2016. *Artikel Skripsi Universitas Nusantar PGRI Kediri*.
- Ramadhan, F., & Narimawati, U. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir, Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Quality Control Di Kpsbu Lembang Kabupaten Bandung Barat). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 1(2), 242-250.
- Rachmad, A. (2021, April). Keterkaitan Gender, Usia, Terhadap Prestasi Dan Stres Kerja. In *AICOMS: Annual Interdisciplinary Conference on Muslim Societies* (Vol. 1, pp. 13-27).
- Ramadhana, G. I., & Ratnawati, I. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pt Bess Finance Cabang Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(4).
- Ramadani, L., & Hadya, R. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia

- (BRI) Syariah Cabang Padang. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen*, 1(1), 43-49.
- Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti, H. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 2(2), 225-245.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan kinerja karyawan melalui kecerdasan emosional dan stres kerja. *Journal Of Applied Business Administration*, 5(1), 34-43.
- Rizki, V. L., Titisari, P., & Prihatini, D. (2019). *The role of emotional intelligence and organizational commitment in increasing OCB and employee performance.*
- Rahmawati, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di UTD PMI Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 58-72.
- Salam, N. F. S., Rifai, A. M., & Ali, H. (2021). Faktor penerapan disiplin kerja: kesadaran diri, motivasi, lingkungan (suatu kajian studi literatur manajemen pendidikan dan ilmu sosial). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1), 487-508.
- Sari, A. D. (2021, July). Pemanfaatan Media Pembelajaran Dengan Menggunakan Fitur “Reels Instagram” Pada Pembelajaran Bahasa Dan Sastra Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19. In *Prosiding Seminar Nasional PBSI-IV Tahun 2021 Tema: Pembelajaran Bahasa dan Sastra Indonesia Berbasis Digital Guna Mendukung Implementasi Merdeka Belajar* (pp. 33-38). FBS Unimed Press.
- Sembiring, N., Nimran, U., Astuti, E. S., & Utami, H. N. (2020). *The effects of emotional intelligence and organizational justice on job satisfaction, caring climate, and criminal investigation officers' performance. International Journal of Organizational Analysis.*
- Setyorini, D., & Syahlani, A. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal akrab juara*, 3(4), 262-270.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabet. CV.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabet.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabet.

- Sulastris, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83-98
- Syahrul, S., & Nurhafizah, N. (2021). Analisis Pengaruh Pola Asuh Orang Tua Terhadap Perkembangan Sosial dan Emosional Anak Usia Dini Dimasa Pandemi Corona Virus 19. *Jurnal Basicedu*, 5(2), 683-696.
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 130-144.
- Umi Narimawati, Linna Ismawati dan Sri Dewi, A. (2010). Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM. Jakarta: Genesis (2010) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasinya*. Bandung: Fakultas Ekonomi UNIKOM, 2008. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Genesis.
- Umi Narimawati, Sarwono, J., Munandar, D., & Winarti, M. B. (2020). Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Penerbit Andi.
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(1).
- Worang, L. S., Repi, A. L., & Dotulong, L. O. (2017). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(3)
- Wuwung, O. C. (2020). *Strategi pembelajaran & kecerdasan emosional*. Scopindo Media Pustaka.
- Yulianti, N. A., Marnisah, L., & Roswaty, R. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Arwana Mas Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(1), 6-12.
- Yang, S.Y., Chen, S.C., Lee, Liza., & Liu, Y.S. (2021). *Employee Stress, Job Satisfaction, and Job Performance: A Comparison between High-technology and Traditional Industry in Taiwan*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3). doi:10.13106/jafeb.2021
- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Padang Dan Work Overload Sebagai Variabel Mediasi. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 53-62.