

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Len Industri (Persero) Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan variabel Kecerdasan Emosional, Stres Kerja , Dan Kinerja Karyawan dapat disimpulkan sebagai berikut :
  - a. Kecerdasan Emosional yang diukur menggunakan lima indikator yaitu, mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan sosial. Indikator mengenali emosi diri memperoleh persentase skor terendah dengan kategori cukup dan persentase tertinggi terdapat pada indikator membina hubungan sosial dengan kategori baik. Secara keseluruhan Variabel Kecerdasan Emosional berada pada kategori cukup baik.
  - b. Stres Kerja yang diukur menggunakan enam indikator yaitu, tuntutan, kontrol, dukungan, hubungan, peran, dan perubahan organisasi. Indikator perubahan organisasi memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori tinggi dan persentase terendah terdapat pada Indikator peran dengan persentase skor kategori sedang. Secara keseluruhan untuk variabel stres kerja berada pada kategori tinggi.

- c. Kinerja karyawan yang diukur menggunakan lima indikator, yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas biaya, kebutuhan pengawasan, dan pengaruh interpersonal. Indikator Pengaruh Interpersonal memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori baik dan persentase terendah terdapat pada indikator ketepatan waktu dengan kategori cukup. Secara keseluruhan dari variabel kinerja karyawan berada pada kategori cukup baik.
2. Kecerdasan Emosional memberikan pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Len Indutsri (Persero) Bandung pada Divisi *Human Capital* dan *General Affairs*.
3. Stres Kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Len Indutsri (Persero) Bandung pada Divisi *Human Capital* dan *General Affairs*.
4. Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kinerja karyawan PT Len Indutsri (Persero) Bandung pada Divisi *Human Capital* dan *General Affairs*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tentang pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Len Industri (Persero) Bandung. maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan khususnya pada divisi *Human Capital* dan *General Affairs*, diantaranya:

1. a. Kecerdasan Emosional pada PT Len Industri (Persero) Bandung divisi *Human Capital* dan *General Affairs* yang berada pada kategori cukup baik maka disarankan kepada perusahaan perlu untuk mengadakan acara diluar kantor berupa *gathering* dengan melakukan berbagai kegiatan seperti permainan-permainan yang bersifat teamwork. Dari kegiatan yang diakan tersebut akan terlihat karakter dari seseorang, sehingga karyawan dapat lebih nyaman dalam mengembangkan sikap yang diperlukan untuk mencapai keunggulan dalam pekerjaan mereka dan dapat membantu dalam meningkatkan kecerdasan emosional karyawan di perusahaan.
- b. Stres Kerja pada PT Len Industri (Persero) Bandung divisi *Human Capital* dan *General Affairs* yang berada pada kategori tinggi maka disarankan kepada perusahaan untuk mengetahui apa saja kendala-kendala yang terjadi di perusahaan pada saat berlangsungnya proses perubahan organisasi tersebut agar kebutuhan organisasi dapat berjalan dengan baik serta terciptanya lingkungan kerja yang berkualitas untuk mengurangi stres kerja yang dialami oleh karyawan.
- c. Kinerja Karyawan pada PT Len Industri (Persero) Bandung divisi *Human Capital* dan *General Affairs* sudah cukup baik dan untuk meningkatkan hal tersebut perusahaan perlu untuk menerapkan strategi yang tepat agar pekerjaan yang dijalani untuk mencapai target menjadi terarah dan dapat dievaluasi dengan baik, serta memberikan umpan balik secara teratur dengan memberikan pengakuan atas pencapaian karyawan agar karyawan

terdorong untuk meningkatkan kinerja yang lebih baik bagi tercapainya tujuan perusahaan.

2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Len Industri (Persero) Bandung divisi *Human Capital* dan *General Affairs* dengan hasil setiap indikator memiliki pengaruh yang besar pada kinerja karyawan dan hal ini dapat menjadi suatu masukan kepada perusahaan dalam hal memperhatikan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai visi dan misi perusahaan.