

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu.....	14
1.5.1 Lokasi.....	14
1.5.2 Waktu.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Lingkungan Kerja	15
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja	15
2.1.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.1.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.1.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2 Pengalaman Kerja	24
2.1.2.1 Definisi Pengalaman Kerja	24
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	25

2.1.2.3 Indikator Pengalaman Kerja	26
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	27
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi kinerja Karyawan	29
2.1.3.3 Tujuan penilaian Kerja.....	30
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.2.1 Teori Keterkaitan	46
2.2.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.1.2 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3 Hipotesis	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1. Objek Penelitian	51
3.1.1 Metode Penelitian	51
3.2. Desain Penelitian	53
3.3 Operasional Variabel.....	59
3.3.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas (Variabel X)	60
3.3.2 Variabel Dependen Atau Variabel Terikat (Variabel Y).....	60
3.3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	62
3.3.4.1 Sumber Data	62
3.4 Teknik Penentuan Data.....	63
3.4.1 Populasi.....	63
3.4.2 Sampel	64
3.5.1 Data Primer	65
3.5.2 Data Sekunder.....	66
3.6.1 Uji Validitas	67
3.6.2 Uji Realiabilitas	69
3.6.3 Uji MSI	71
3.6.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	72

3.6.4.1 Rancangan Analisis.....	72
3.6.4.1.1 Analisis Deskriptif/ Kualitatif.....	72
3.6.4.1.2 Analisis Verifikatif/ Kuantitatif.....	73
3.6.4.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik.....	73
3.6.5 Analisis Korelasi.....	76
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	76
3.7 Pengujian Hipotesis.....	77
3.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	77
3.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	82
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	82
4.1.2 Visi dan Misi.....	84
4.1.2.1 Visi.....	84
4.1.2.2 Misi.....	84
4.1.2.3 Struktur Organisasi.....	84
4.1.2.4 Aktivitas Perusahaan.....	85
4.2 Karakteristik Responden.....	86
4.3 Analisis Deskriptif.....	89
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Kerja pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.....	90
4.3.2 Deskripsi Pengalaman Kerja pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.....	98
4.3.3 Kinerja Karyawan.....	104
4.4 Hasil Uji Verifikatif.....	113
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	113
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	114
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	115
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	117
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	118
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	119
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	121
4.5 Pengujian Hipotesis.....	123

4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	123
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	128
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	137