

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian .....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	14
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Karakteristik Individu .....	14
2.1.1.1 Definisi Karakteristik Individu .....	14
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individu .....	16
2.1.2 Kecerdasan Emosional .....	22
2.1.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....	22
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional .....	24
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	29

2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	29
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
2.2.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.2.3 Pengaruh Karakteristik Individu dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2.3 Paradigma Penelitian .....	44
2.4 Hipotesis .....	45
BAB III.....	47
METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Objek dan Metode Penelitian .....	47
3.1.1 Objek Penelitian .....	47
3.2 Metode Penelitian .....	48
3.2.1 Desain Penelitian.....	49
3.2.2 Operasional Variabel .....	51
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	55
3.2.3.1 Sumber Data.....	55
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	56
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	59
3.2.4.1.1 Uji Validitas.....	60
3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.2.4.1.3 Uji MSI ( <i>Method Of Succesive Interval</i> ).....	64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	65
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	65
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif ( Kualitatif).....	66
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif ( Kuantitatif ).....	67
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	77
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	77
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	77
4.1.2 Visi dan Misi .....	79

4.1.2.1	Visi .....	79
4.1.2.2	Misi .....	79
4.1.3	Struktur Organisasi .....	80
4.1.3.1	Uraian Tugas (Job Description).....	80
4.1.4	Aktivitas Perusahaan .....	82
4.2	Karakteristik Responden .....	84
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	86
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	87
4.3	Analisis Deskriptif.....	87
4.3.1	Deskripsi Karakteristik Individu pada PT. Dwitama Mulya Persada .	88
4.3.2	Deskripsi Kecerdasan Emosional pada PT. Dwitama Mulya Persada	94
4.3.3	Deskripsi Kinerja Karyawan pada PT. Dwitama Mulya Persada .....	100
4.4	Analisis Verifikatif.....	107
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	107
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	108
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	108
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	111
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	112
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	113
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	115
4.5	Pengujian Hipotesis .....	117
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	117
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		126
5.1	Kesimpulan .....	126
5.2	Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....		129