

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A., & Zainol, Z. (2022). Modelling Organizational Commitment, Employee Motivation, Employee Participation And Employee Performance: A Conceptual Model. *International Journal Of Business And Technology Management*, 4(3), 292-302. Retrieved From <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijbtm/article/view/19827>
- Andra Tersiana. 2018. *Metode Penelitian*. Penerbit Yogyakarta. Yogyakarta..
- Apiana, R. N., & Juniaarti, A. T. (2023). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bjb Kantor Cabang Tamansari (Doctoral Dissertation, Unuversitas Pasundan).
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: Pt. Oasis Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68-72.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asari, A. F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Surabaya Karimunjawa. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 843-852. <https://doi.org/10.26740/jim.v10n3.p843-852>
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis Di Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 2(1). <https://doi.org/10.34010/jemba.v2i1>
- Damuri, M., Suwasono, E., & Musafik, H. N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Nurul Hayat Kediri. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 13-24. <https://doi.org/10.32503/revitalisasi.v6i2.522>
- Dewi, N. K. R. P., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Khrisna Darma Adipala. *Emas*, 3(6), 160-174.
- Dewi, S. R., & Narimawati, U. (2023). Pengaruh Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Cabang Bandung Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. *Journal Of Economics, Management, Business And Accounting (Jemba)*, 3(1), 62-93. <https://doi.org/10.34010/jemba.v3i1.10099>

- Dewianawati, D., Efendi, M., & Oksaputri, S. R. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Komunikasi Dan Displin Kerja Terhadap Kineja Karyawan. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), 223-230. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i111.47>
- Dhani, P., & Sharma, T. (2017). Effect Of Emotional Intelligence On Job Performance Of It Employees: A Gender Study. *Procedia Computer Science*, 122, 180-185. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.358>
- Dwiyono, E. (2020). Gaya Kepemimpinan Kharismatik, Motivasi Dan Kepuasan Karyawan Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di Wicaksana Bodi & Cat Bandung (Doctoral Dissertation, Universitas Komputer Indonesia)
- Edward, Y. R., & Purba, K. (2020). The Effect Analysis Of Emotional Intelligence And Work Environment On Employee Performance With Organizational Commitment As Intervening Variables In Pt Berkas Bima Sentana. *Budapest International Research And Critics Institute-Journal (Birci-Journal) Vol*, 3(3), 1552-1563. <https://doi.org/10.33258/Birci.V3i3.1084>
- Fahmi, N. A. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi, Karakteristik Individu Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (Ppks) Medan. *Manajemen Dan Bisnis*, 1(1). <https://doi.org/10.30743/magister.v1i1.1683>
- Fauziah, N. H. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Twisting Pada Pt. Dewa Sutratex Ii Cimahi. *Prosiding Manajemen*, 192-199. <http://dx.doi.org/10.29313/v0i0.15058>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Spss 25 (9th Ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hadrane, H. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Hulu Sungai Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1). <https://doi.org/10.35972/jieb.v3i1.58>
- Hajati, D. I., Artiningsih, D. W., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1-10. <http://dx.doi.org/10.20527/Jbp.V7i1.4739>
- Handayani, Ririn. 2020. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Trussmedia Grafika

- Harahap, S. F., & Harahap, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V3i1.4866>
- Imban, I., Kojo, C., & Mintardjo, C. M. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17269>
- Insani, V., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Mitra Rukun Mandiri. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)*, 7(1), 35-44. <https://doi.org/10.34010/jika.v7i1.1905>
- Kadeni, K. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 7(3), 615-623. <http://dx.doi.org/10.28926/briliant.v7i3.1019>
- Komarudin, Ahmad Salafy (2020) Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Perilaku Kewargaan Organisasional Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Daya Anugerah Mandiri Cabang Sungai Bahar). Other Thesis, Universitas Komputer Indonesia.
- Lansart, T. A., Tewal, B., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4). <https://doi.org/10.35794/Emba.V7i4.26347>
- Lie, T. F. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Madi, R. A., & Lena, W. O. H. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam “Abdi Karya Sejahtera” Kendari. <https://doi.org/10.31227/osf.io/au3x2>
- Mahayanti, I. G. A. K., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Situasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Doctoral Dissertation, Udayana University).
- Nainggolan, N. T., Lie, D., & Nainggolan, L. E. (2021). Analysis Of The Effects Of Work Discipline And Individual Characteristics On Employee Performance. *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 11(1), 33-50. <https://doi.org/10.34010/jurisma.v11i1.4448>

- Nizar, A., & Hajaroh, S. (2019). Pengaruh intensitas penggunaan game gadget terhadap minat belajar siswa. *El Midad*, 11(2), 169-192.
<https://doi.org/10.20414/elmidad.v11i2.1901>
- Notthoff, N., Reisch, P., & Gerstorf, D. (2017). Individual Characteristics And Physical Activity In Older Adults: A Systematic Review. *Gerontology*, 63(5), 443-459. <https://doi.org/10.1159/000475558>
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (Jbm)*, 130-144.
<https://doi.org/10.23960/Jbm.V16i2.87>
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Muchtar, M. (2017). Factors Affecting Employee Performance Of Pt. Kiyokuni Indonesia. *International Journal Of Law And Management*, 59(4), 602-614. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2016-0031>
- Parji, P., & Andriani, R. E. (2016). Upaya peningkatan keterampilan sosial siswa melalui permainan tradisional congklak. *Gulawentah: Jurnal Studi Sosial*, 1(1), 14-23. <http://doi.org/10.25273/gulawentah.v1i1.27>
- Priyatno, Duwi. 2018. *Spss Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum*. Yogyakarta : Cv. Andi Offset.
- Putra, I. M. E. M., Widnyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Wiguna Alam Persada. *Emas*, 3(2), 11-24.
- Putri, I. Z., Solfiah, Y., & Chairilisyah, D. (2023). Analisis Kecerdasan Emosional Anak Di Tk Negeri Pembina Kecamatan Kateman Kabupaten Indragiri Hilir. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 4765-4776.
<https://doi.org/10.31004/Innovative.V3i2.875>
- Rauf, R., Dorawati, A., & Rauf, H. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Seiko: Journal Of Management & Business*, 2(2), 225-245.
<https://doi.org/10.37531/Sejaman.V2i2.652>
- Razak, M., & Saripuddin, D. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang. *Nobel Management Review*, 1(1), 135-143.
- Riyadi, S. (2019). The Influence of job satisfaction, work environment, individual characteristics and compensation toward job stress and employee

- performance. *International Review of Management and Marketing*, 9(3), 93.
<https://doi.org/10.32479/irmm.6920>
- Rizaldi, A. (2020). Implementasi Manajemen Talenta Dan Kerjasama Tim Dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 4(2).
<http://dx.doi.org/10.31506/jipags.v4i2.7641>
- Salsabil, M. Dzil Ikram (2022). The Impact Of High Work Performance Practices On Hospital Employee Performance: The Mediation Moderation Of Employee Engagement And Employee Extra Role. *International Journal Of Management And Economics Invention*(7), Issn 2395-7220, Everant Journals,
<https://doi.org/10.47191/ijmei/V8i7.01>
- Saraswati, N. P. A. S., Widayani, A. A. D., & Rani, A. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Support Bali Di Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jenius*. Vol. 4, No. 3.
- Sari, D. P., & Ali, H. (2022). Literature Review Measurement Model Of Individual Behavior And Organizational Citizenship Behavior: Individual Characteristics, Work Culture And Workload. *Dinasti International Journal Of Management Science*, 3(4), 647-656.
<https://doi.org/10.31933/dijms.V3i4.1133>
- Selfanita, S., & Choir, I. M. (2021). Analisis Kualitas Dan Kuantitas Kerja Karyawan Receptionist Di Rocky Hotel Padang. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 1(2), 33-38.
- Siregar, S. F., Dewi, M., & Akbar, A. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Perawat Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Regress: Journal Of Economics & Management*, 2(3), 1-9.
<https://www.jurnal.medanresourcecenter.org/index.php/reg/article/view/881>
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Cv Alfabeta

- Sverke, M., Låstad, L., Hellgren, J., Richter, A., & Näswall, K. (2019). A meta-analysis of job insecurity and employee performance: Testing temporal aspects, rating source, welfare regime, and union density as moderators. *International journal of environmental research and public health*, 16(14), 2536. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142536>
- Tersiana, A. (2018). *Metode penelitian*. Anak Hebat Indonesia.
- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Kelola: Journal Of Islamic Education Management*, 2(2).
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusun Penelitian. Ekonomi*. Jakarta: Genesis.
- V. Wiratna Sujarweni. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wulandari, W., Burhanuddin, B., & Wulandari, N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (Kimap)*, 2(1), 140-155.
- Wulantika, L., Ayusari, R. M., & Wittine, Z. (2023). Workload, Social Support And Burnout On Employee Performance. *Journal Of Eastern European And Central Asian Research (JEECAR)*, 10(1), 1-8. <https://doi.org/10.15549/jeecar.v10i1.1069>