

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR .....   | iv   |
| DAFTAR ISI.....  | vi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| BAB I .....  | 1    |
| PENDAHULUAAN.....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....  | 1    |
| 1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....                                 | 11   |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....   | 11   |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....  | 11   |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                                      | 12   |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....  | 12   |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....   | 12   |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....   | 13   |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....  | 13   |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....  | 13   |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                      | 13   |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....  | 13   |
| 1.5.2 Waktu Penelitian .....   | 14   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....                 | 15   |
| 2.1. Kajian Pustaka.....   | 15   |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan.....  | 15   |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....  | 19   |
| 2.1.2 Stress Kerja.....  | 24   |
| 2.1.3 Hasil Penelitian Terdahulu .....                                     | 27   |
| 2.2. Kerangka Pemikiran.....   | 33   |
| 2.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....            | 36   |
| 2.2.2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 37   |
| 2.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karya . | 38   |
| 2.3 Paradigma Penelitian.....  | 39   |

|  |            |
|--|------------|
| 2.4 Hipotesis.....                                     | 40         |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>41</b>  |
| 3.1. Objek Penelitian.....                             | 41         |
| 3.2. Metode Penelitian.....                            | 41         |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                           | 43         |
| 3.2.2 Operasional Variabel.....                        | 45         |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....           | 49         |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 52         |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                       | 54         |
| 3.3.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....     | 54         |
| 3.3.2 Uji MSI.....                                     | 58         |
| 3.3.3 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... | 60         |
| 3.3.4 Pengujian Hipotesis .....                        | 66         |
| <b>BAB IV .....</b>                                    | <b>70</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                       | <b>70</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                      | 70         |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan .....                         | 70         |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                              | 71         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi.....                         | 72         |
| 4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....               | 73         |
| 4.2.1 Karakteristik Responden.....                     | 73         |
| 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....                     | 77         |
| 4.3.1 Lingkungan Kerja .....                           | 79         |
| 4.3.2 Stress Kerja .....                               | 90         |
| 4.3.3 Kinerja Karyawan .....                           | 101        |
| 4.4 Hasil Analisis Verifikatif .....                   | 112        |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda .....          | 113        |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....                           | 114        |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....                | 120        |
| 4.5 Uji Hipotesis.....                                 | 125        |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....  | 125        |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....        | 131        |
| 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....             | 133        |
| <b>BAB V.....</b>                                      | <b>136</b> |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 136 |
| 5.1 Kesimpulan.....       | 136 |
| 5.2 Saran.....            | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA .....      | 139 |