

**DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13**

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Perilaku Kewarganegaraan (OCB)	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Loyalias Kerja	19
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.2.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan (OCB)	30
2.2.2 Keterkaitan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan (OCB)	30
2.2.3 Keterkaitan Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan (OCB)	31
2.3 Paradigma Penelitian	33
2.4 Hipotesis	34

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35**

3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Objek Penelitian	36
3.2.1 Desain Penelitian	37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	43
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.5 Pengujian Kualitas Alat Ukur	51
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	56

3.2.7 Analisis Koefisien Determinasi	61
3.2.8 Hipotesis	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Universitas Komputer Indonesia	66
4.1.2 Visi Universitas Komputer Indonesia	69
4.1.3 Misi Universitas Komputer Indonesia	69
4.1.4 Tagline Universitas Komputer Indonesia	69
4.1.5 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia	70
4.2 Karakteristik Responden	71
4.3 Analisis Deskriptif	77
4.4 Analisis Verifikatif	78
4.5 Pengujian Hipotesis	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>120</b>
Kesimpulan	120
Saran	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>129</b>