

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugerah dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana Manajemen di Universitas Komputer Indonesia. Selain itu skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun peneliti dalam hal memberikan kontribusi pengetahuan.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil pengamatan, wawancara dan diskusi dari berbagai sumber. Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan pengetahuan guna menghasilkan karya ilmiah ini yang dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama penulis ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, S.E., M.Si., yang telah tulus dan sabar membimbing penulis sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu.

Selanjutnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi bantuan dan bimbingan kepada penulis, yaitu:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Elly Suhayati, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Ibu Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Assoc. Prof. Dr. Agus Riyanto. ST., MT., dan Yth. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji Sidang Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Ibu Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen-2.
6. Seluruh dosen Fakultas Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua karyawan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu penulis dalam membantu menjadi responden penelitian dan membantu menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya kepada yang teristimewa secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis, yaitu:

1. Ibunda Ika Kartikan dan Ayahanda (Alm) Dasuki Rahmat, serta kakaku Ryans Faraera dan Siti Rohmah rasa terimakasih sebanyak-banyaknya atas segala dukungan mengenai penyelesaian skripsi ini. Baik secara moril maupun materil serta senantiasa mendengar segala keluhan dalam menghadapi berbagai kesulitan.

2. Teman-teman seperjuangan Puteri, Nadia, Yolanda, Shinji, Namira, Riska, Rivany, Cindy dan Tiara terimakasih telah membantu, mendoakan, menyemangati penulis pada saat penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Novi, Milla, Dinda, Laela, Dika, Nasya, Dhea dan teman-teman yang saya sayangi terimakasih telah menjadi support system, mendoakan, menghibur dikala saya sedang stress dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Park jeongwoo member of treasure, terimakasih telah menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Mulai dari mendengarkan lagu, melihat tour concert secara online, serta melihat visual nya di Instagram maupun media sosial lainnya penulis menjadi semangat dan termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bertahan sejauh ini dan terus berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini agar tepat waktu. Terimakasih sudah mau menahan rasa malas yang sangat luar biasa. Semoga setelah ini penulis dapat membanggakan kedua orang tua dan kakak serta tercapainya cita-cita dan impian yang diinginkan .

Harapan penulis apa yang telah disajikan di skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti lain dan umumnya bagi para pembaca. Saya menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang

membangun dari semua pembaca agar menjadi acuan penulis untuk bisa menjadi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandung 25 April 2023
Penulis

Resha Pratiwi
21219041