

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a. Kepuasan Kerja Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung berdasarkan hasil yang diperoleh peneliti dalam mengukur karyawan atas kepuasan atas pekerjaan yang dirakan karyawan dalam bekerja termasuk kedalam klasifikasi cukup baik atau cukup puas yang dirasakan karyawan yang diukur menggunakan empat indikator yaitu Pekerjaan yang secara mental dan menantang, Kondisi kerja yang mendukung, Gaji atau Upah dan Kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan dan rekan kerja yang mendukung. Dari keempat indikator diperoleh indikator dengan skor tertinggi yaitu indikator Kondisi kerja yang mendukung dan indikator dengan skor terkecil yaitu indikator Gaji atau Upah.
- b. Loyalitas Kerja Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung berada pada klasifikasi baik berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan pada karyawan di Universitas Komputer Indonesia Bandung. Dimana dari kelima indikator yaitu Mentaati peraturan, Kesanggupan dalam melaksanakan tugas, Kemauan untuk bekerjasama, Rasa memiliki dan sikap kerja, dari kelima indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Rasa memiliki dan indikator terkecil yaitu indikator Mentaati peraturan.

- c. Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung berada pada klasifikasi cukup baik yang diperoleh dari hasil penelitian yang peneliti lakukan kepada karyawan di Universitas Komputer Indonesia Bandung, untuk masing – masing indikator diantaranya Altruism, Kesadaran (*Conscientiousness*), Atletik (*Sportmanship*), Kesopanan (*Courtesy*) dan Kebajikan sipil (*Civic Virtue*).dari indikator tersebut diperoleh indikator dengan skor tertinggi yaitu Kesopanan (*Courtesy*) sedangkan indikator Kebajikan sipil (*Civic Virtue*) mendapatkan nilai terendah.
2. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
 3. Loyalitas Kerja Berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
 4. Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja mempengaruhi signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Universitas Komputer Indonesia:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kepuasan Kerja yang berada pada klasifikasi Cukup baik, maka peneliti sarankan kepada pihak Universitas

Komputer Indonesia Bandung agar memperhatikan kembali pada penetapan tunjangan kepada karyawan, yang dapat diukur atau di tentukan dari lama masa kerja dan jabatan karyawan sebagai salah satu dalam memperhitungkan hasil kerja karyawan dalam bekerja dalam mencapai visi dan misi.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Loyalitas Kerja yang berada pada klasifikasi baik, disarankan kepada Universitas Komputer Indonesia Bandung dalam membuat aturan atau kebijakan untuk berfokus pada bisa atau tidaknya peraturan atau kebijakan tersebut di ikuti dan di terapkan semua jajaran yang ada di Universitas Komputer Indonesia Bandung, sehingga dengan aturan yang jelas dan dapat dengan berlajakan dengan baik penerapannya maka akan dapat berdampak baik pada setiap karyawan dan berinisiatif mencapai tujuan dari aturan yang ada.
3. Perilaku Kewarganegaraan Pada Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung berada pada klasifikasi cukup baik, maka di sarankan kepada pihak Universitas Komputer Indonesia Bandung dapat mempeerat hubungan antar karyawan dalam bekerja, dengan memberikan pelatihan yang bersifat untuk membangun Kerjasama tim serta melakukan kegiatan tim building agar terjadinya komunikasi yang baik sesame karyawan dan akan tercapainya hubungan yang baik antara karyawan dalam melakukan pekerjaan.
4. Kepada Universitas Komputer Indonesia Bandung agar lebih memperhatikan lagi Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja agar tercapainya Perilaku Kewarganegaraan (OCB) yang diharapkan. Serta untuk karyawan harus sadar dalam mencapai karir yang baik, baik dari gaji promosi dan lain-lain harus di

buktikan dengan menaati peraturan dan memberikan hasil yang baik pada tugas dan tanggung jawab yang diberikan.