

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN PADA  
KARYAWAN UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

*The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Organizational Citizenship Behavior  
(OCB) in Indonesian Computer University Employees*

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Jenjang S1  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

**Resha Pratiwi  
21219041**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2023**