

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waku Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Lingkungan Kerja	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Turnover Intention	25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.2.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention	34
2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	34

2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	35
2.3 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	38
3.2 Objek Penelitian	39
3.3 Desain Penelitian	40
3.4 Operasionalisasi Variabel	45
3.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data	48
3.5.1 Sumber Data	49
3.5.2 Teknik Penentuan Data	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	54
3.7.1 Uji Validitas	54
3.7.2 Uji Reabilitas	56
3.7.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval)	57
3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	59
3.8.1 Rancangan Analisis	59
3.8.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	59
3.8.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	61
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.8.5 Uji Asumsi Klasik	62
3.8.6 Uji Korelasi	63
3.8.7 Analisis Koefisien Determinasi	65
3.8.8 Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2 Karakteristik Responden	74
4.3 Analisis Deskriptif	78
4.3.1 Lingkungan Kerja	79
4.3.2 Kepuasan Kerja	86

4.3.3 Turnover Intention	94
4.4 Analisis Verifikatif	100
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	100
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	102
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	106
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	109
4.5 Pengujian Hipotesis	111
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	111
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
Lampiran Lampiran	126