

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

| | |
|--|-----------|
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 13 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 13 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian..... | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 15 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 15 |
| 2.1.1 Pelatihan | 15 |
| 2.1.1.1 Definisi Pelatihan | 15 |
| 2.1.1.2 Indikator Pelatihan | 17 |
| 2.1.2 Kompetensi..... | 17 |
| 2.1.2.1 Definisi Kompetensi..... | 17 |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi | 19 |
| 2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Kompetensi | 20 |
| 2.1.2.4 Indikator Kompetensi | 21 |
| 2.1.3 Produktivitas Karyawan | 22 |
| 2.1.3.1 Definisi Produktivitas Karyawan | 22 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.3 Indikator Produktivitas Karyawan..... | 24 |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| 2.2.1 Keterkaitan Pelatihan Terhadap Produktivitas | |
| Karyawan..... | 29 |
| 2.2.2 Keterkaitan Kompetensi Terhadap Produktivitas | |

| | |
|--|-----------|
| Karyawan pelatihan | 30 |
| 2.2.3 Keterkaitan Pelatihan dan Kompetensi Terhadap | |
| Produktivitas Karyawan | 30 |
| 2.3 Paradigma Penelitian..... | 31 |
| 2.4 Hipotesis | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Metode Penelitian | 33 |
| 3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan..... | 33 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 35 |
| 3.3 Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.4 Operasional Variabel..... | 40 |
| 3.5 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data | 45 |
| 3.5.1 Sumber Data | 46 |
| 3.5.2 Teknik Penentuan Data..... | 48 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.7 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian | 50 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 50 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 52 |
| 3.7.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) | 54 |
| 3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 55 |
| 3.8.1 Rancangan Analisis | 55 |
| 3.8.2 Analisis Deskriptif..... | 56 |
| 3.8.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8.4 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| 3.8.6 Uji Korelasi..... | 60 |
| 3.8.6.1 Analisis Korelasi | 60 |
| 3.8.7 Analisis Koefisien Determinasi | 61 |
| 3.8.8 Pengujian Hipotesis | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 67 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 67 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 70 |
| 4.1.2.1 Visi Perusahaan | 70 |
| 4.1.2.2 Misi Perusahaan | 70 |
| 4.1.2.3 Struktur Organisasi..... | 71 |
| 4.2 Karakteristik Responden..... | 71 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 75 |
| 4.3.1 Pelatihan | 76 |
| 4.3.2 Kompetensi..... | 82 |
| 4.3.3 Produktivitas Karyawan | 89 |
| 4.4 Analisis Verifikatif..... | 97 |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda | 97 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 99 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas | 99 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... | 102 |

| | |
|---|------------|
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 102 |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi | 103 |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi | 106 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 108 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) | 111 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 116 |
| 5.1 Kesimpulan | 116 |
| 5.2 Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| LAMPIRAN..... | 121 |